



แผนยุทธศาสตร์ระยะ 5 ปี (พ.ศ. 2566 – 2570)
และแผนปฏิบัติการประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2566

สำนักวิชาการศึกษาทั่วไปและนวัตกรรมการเรียนรู้อิเล็กทรอนิกส์
ได้รับการอนุมัติจากอธิการบดี
เมื่อวันที่ 22 กันยายน 2565

บทสรุปสำหรับผู้บริหาร

การจัดทำแผนยุทธศาสตร์ระยะ 5 ปี (พ.ศ.2566-2570) และแผนปฏิบัติการประจำปี พ.ศ. 2566 ของสำนักวิชาการศึกษาทั่วไปและนวัตกรรมการเรียนรู้อิเล็กทรอนิกส์ จัดทำขึ้นเพื่อใช้เป็นแผนการดำเนินงานระยะ 5 ปี (พ.ศ.2566-2570) และแผนปฏิบัติการประจำปี พ.ศ. 2566 ของสำนักให้สามารถดำเนินงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ ประสิทธิผล เน้นคุณภาพการบริการ และการพัฒนาองค์กร ได้เป็นอย่างดี ตามกรอบของมหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา ได้จัดทำกรอบแผนยุทธศาสตร์ ระยะ 15 ปี (พ.ศ.2560-2574) ที่จะมุ่งให้มหาวิทยาลัยเป็น “มหาวิทยาลัยเอตทัคคะนานาชาติ” โดยมหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทาได้กำหนดกรอบความสำเร็จในช่วง 5 ปีแรก (พ.ศ.2566-2570) มีวิสัยทัศน์ที่ว่า “มหาวิทยาลัยแม่แบบที่ดีของสังคม (Smart Archetype University of the Society)” โดยความสำเร็จ ตามวิสัยทัศน์คือ รักษาความเป็นมหาวิทยาลัยอันดับ 1 ในกลุ่มมหาวิทยาลัยราชภัฏ และมีผลงานที่เป็นแม่แบบสวนสุนันทาด้านการสอน วิจัย บริการวิชาการ และทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรม ซึ่งมหาวิทยาลัยได้มีการกำหนดจุดประสงค์ พันธกิจ ภารกิจ ยุทธศาสตร์ เป้าหมาย การพัฒนามหาวิทยาลัย และนโยบายในการบริหารและพัฒนามหาวิทยาลัยในการขับเคลื่อนมหาวิทยาลัยให้ไปสู่ความสำเร็จตามเป้าหมาย ดังนั้นเพื่อตอบสนองนโยบายของมหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา ฝ่ายแผนงานงบประมาณและประกันคุณภาพ สำนักวิชาการศึกษาทั่วไปฯ เล็งเห็นความสำคัญในการพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการองค์กรด้วยระบบคุณภาพ พร้อมทั้งการทบทวนผลการดำเนินงานประจำปีงบประมาณ 2564 การวิเคราะห์สภาพแวดล้อมทั้งภายใน และภายนอกขององค์กร เพื่อนำมากำหนดกลยุทธ์ในการขับเคลื่อนการดำเนินงาน และทบทวนแผนยุทธศาสตร์ ระยะ 5 ปี (พ.ศ.2566-2570) เพื่อจัดทำแผนปฏิบัติการประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2566 ที่สอดคล้องกับนโยบายและยุทธศาสตร์ของมหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา เพื่อใช้เป็นแนวทางในการดำเนินงานขององค์กรต่อไป

สำนักได้ดำเนินการจัดทำขึ้นตามรูปแบบ และขั้นตอนที่มหาวิทยาลัยกำหนด รวมถึงการถ่ายทอดประเด็นยุทธศาสตร์ค่าเป้าหมาย ตัวบ่งชี้ และกิจกรรมโครงการสำคัญต่างๆ ของมหาวิทยาลัยมายังแผนปฏิบัติการของสำนัก เพื่อให้การดำเนินงานของสำนักเป็นไปในทิศทางเดียวกับมหาวิทยาลัย การจัดทำแผนดังกล่าวได้รับความร่วมมือจากบุคลากรในสำนักทุกชั้นตอน ได้แก่ การทบทวนวิสัยทัศน์ พันธกิจ ค่านิยมหลัก การวิเคราะห์สภาพแวดล้อม และการกำหนดแผนยุทธศาสตร์ แผนปฏิบัติการประจำปี รวมถึงการมอบหมายผู้รับผิดชอบกิจกรรม/โครงการ และการขับเคลื่อนตัวชี้วัดการปฏิบัติราชการตามเกณฑ์ที่มหาวิทยาลัยกำหนด เพื่อนำแผนไปสู่การปฏิบัติทางสำนักเน้นกระบวนการปฏิบัติงานที่มีคุณภาพ และให้สอดคล้องกับหลักธรรมภิบาล 10 ประการ โดยหวังว่าจะสามารถดำเนินการตามภารกิจให้บรรลุตามเป้าหมายและมีคุณภาพการปฏิบัติงานที่ดี

สารบัญ

ส่วนที่ 1 บทนำ

1.1	ประวัติความเป็นมาของหน่วยงาน	1
1.2	โครงสร้างหน่วยงาน	2
1.3	โครงสร้างการบริหารจัดการ (ADMINISTRATIVE CHART)	2
1.4	ผลการดำเนินงานที่ผ่านมา	3
1.4.1	ข้อมูลผลงานวิจัย	3
1.4.2	ข้อมูลการบริการวิชาการและวิชาชีพ	3
1.4.3	ข้อมูลการทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม	3
1.4.4	ข้อมูลบุคลากร	4
1.5	ขั้นตอนการทบทวนแผนยุทธศาสตร์ ระยะ 5 ปี (พ.ศ. 2566– 2570) และจัดทำแผนปฏิบัติการประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2566	5

ส่วนที่ 2 การวิเคราะห์เชิงยุทธศาสตร์ สำนักวิชาการศึกษาทั่วไปและนวัตกรรมการเรียนรู้อิเล็กทรอนิกส์

2.1	การวิเคราะห์สภาพแวดล้อมภายในและภายนอกองค์กร	6
2.1.1	การวิเคราะห์สภาพแวดล้อมภายใน (Internal Environment Analysis)	6
2.2	ประเด็นปัจจัยที่มีผลกระทบต่อการทำงานของ สำนักวิชาการศึกษาทั่วไปและนวัตกรรมการเรียนรู้อิเล็กทรอนิกส์	14
2.2.1	ประเด็นจุดแข็ง (Strengths : S)	14
2.2.2	ประเด็นจุดอ่อน (Weaknesses : W)	16
2.2.3	ประเด็นโอกาส (Opportunities : O)	16
2.2.4	ประเด็นภัยคุกคาม (Threats : T)	17
2.3	ผลการวิเคราะห์ตำแหน่งยุทธศาสตร์ของ สำนักวิชาการศึกษาทั่วไปและนวัตกรรมการเรียนรู้อิเล็กทรอนิกส์	18
2.3.1	ตำแหน่งยุทธศาสตร์ของ สำนักวิชาการศึกษาทั่วไปและนวัตกรรมการเรียนรู้อิเล็กทรอนิกส์ ในปัจจุบัน	18
2.3.2	ตำแหน่งยุทธศาสตร์ที่ปรับปรุงแล้ว	19
2.4	แผนยุทธศาสตร์ ระยะ 5 ปี (พ.ศ. 2566 –2570) ของมหาวิทยาลัย	21

ส่วนที่ 3	สาระสำคัญของแผนยุทธศาสตร์ ระยะ 5 ปี (พ.ศ. 2566– 2570)	28
3.1	วิสัยทัศน์ (Vision)	28
3.2	พันธกิจ (Mission)	28
3.3	ภารกิจหลัก (Key result area)	28
3.4	เสาหลัก (Pillar)	28
3.5	วัฒนธรรม (Culture)	28
3.6	อัตลักษณ์ (Identity)	28
3.7	เอกลักษณ์ (Uniqueness)	28
3.8	ค่านิยมหลัก (Core Values)	29
3.9	ประเด็นยุทธศาสตร์ (Strategic Thrusts)	29
3.10	แผนที่ยุทธศาสตร์ สำนักวิชาการศึกษาทั่วไปและนวัตกรรมการเรียนรู้ อิเล็กทรอนิกส์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2566–2570	29
ส่วนที่ 4	แผนยุทธศาสตร์ ระยะ 5 ปี (พ.ศ. 2566 – 2570)	32
ส่วนที่ 5	แผนปฏิบัติการประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2566	34
ส่วนที่ 6	แนวทางการนำแผนสู่การปฏิบัติและการติดตามประเมินผล	37
ภาคผนวก		41
1.	คำสั่งแต่งตั้งคณะกรรมการทบทวน/จัดทำแผนยุทธศาสตร์ และแผนปฏิบัติการประจำปี	43
2.	ผลการวิเคราะห์เชิงยุทธศาสตร์	46
3.	ประมวลภาพแบบสอบถามการวิเคราะห์จุดแข็ง จุดอ่อน โอกาส และอุปสรรคเพื่อ ประกอบการจัดทำแผนยุทธศาสตร์ 5 ปี (พ.ศ. 2566–2570) และแผนปฏิบัติการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2566 (รูปแบบออนไลน์) สำนักวิชาการศึกษาทั่วไปและ นวัตกรรมการเรียนรู้อิเล็กทรอนิกส์	59
4.	รายชื่อผู้บริหารและบุคลากรที่มีส่วนร่วมในการทบทวนแผนยุทธศาสตร์ ระยะ 5 ปี (พ.ศ. 2566 – 2570) และจัดทำแผนปฏิบัติการประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2566 สำนัก วิชาการศึกษาทั่วไปและนวัตกรรมการเรียนรู้อิเล็กทรอนิกส์	53
5.	ระเบียบวาระการประชุมคณะกรรมการอำนวยการสำนักวิชาการศึกษาทั่วไปและ นวัตกรรมการเรียนรู้อิเล็กทรอนิกส์ (ออนไลน์) ครั้งที่ 4/2565	55
6.	บันทึกข้อความขออนุมัติแผนยุทธศาสตร์ ระยะ 5 ปี (2566 – 2570) แผนปฏิบัติการ ประจำปีงบประมาณ 2566 และแผนปฏิบัติการด้านต่างๆ ระดับหน่วยงาน	58

ส่วนที่ 1 บทนำ

1.1 ประวัติความเป็นมาของหน่วยงาน

สำนักวิชาการศึกษาทั่วไปและนวัตกรรมการเรียนรู้อิเล็กทรอนิกส์ เป็นหน่วยงานที่ดำเนินงานสนับสนุนการจัดการเรียนการสอนหมวดวิชาศึกษาทั่วไป ของมหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา ตั้งอยู่เลขที่ 1 ถนนอุทองนอก เขตดุสิต กรุงเทพมหานคร รหัสไปรษณีย์ 10300 (อาคาร 34 ชั้น 1) โทรศัพท์ 0-2160-1265 ต่อ 105, โทรสาร 0-2160-1268 เว็บไซต์ : <http://www.gen-ed.ssru.ac.th> มีประวัติความเป็นมา ดังนี้ ปี พ.ศ. 2552 มหาวิทยาลัยได้มีนโยบายให้เปลี่ยน “ศูนย์การเรียนรู้ทางอิเล็กทรอนิกส์” เป็น “ศูนย์การศึกษาทั่วไปและสื่อการเรียนรู้อิเล็กทรอนิกส์” สังกัดสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ ต่อมาในปี พ.ศ. 2553

สภามหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทามีมติอนุมัติให้จัดตั้งส่วนงานภายในตามพระราชบัญญัติการบริหารส่วนงานภายในของสถาบันอุดมศึกษา พ.ศ. 2550 โดยประกาศมหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา เรื่องการจัดตั้งหน่วยงานภายใน “สำนักวิชาการศึกษาทั่วไปและนวัตกรรมการเรียนรู้อิเล็กทรอนิกส์” (The Office of General Education and Innovative Electronic Learning) ลงวันที่ 25 สิงหาคม 2553 ซึ่งสำนักวิชาการศึกษาทั่วไปและนวัตกรรมการเรียนรู้อิเล็กทรอนิกส์ได้รับการยกฐานะเป็นหน่วยงานภายในระดับสำนักเทียบเท่าคณะ

สำนักวิชาการศึกษาทั่วไปและนวัตกรรมการเรียนรู้อิเล็กทรอนิกส์ มีภารกิจในการจัดการเรียนการสอนรายวิชาศึกษาทั่วไปของมหาวิทยาลัย ซึ่งเป็นรูปแบบการเรียนรู้ในระบบออนไลน์ ไม่น้อยกว่า 30 หน่วยกิต

ประกอบด้วย 3 กลุ่มรายวิชา ดังนี้ 1) กลุ่มวิชาภาษา 2) กลุ่มวิชามนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ และ 3) กลุ่มวิชาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี ซึ่งการบริหารของสำนักวิชาการศึกษาทั่วไปฯ ได้รับการสนับสนุนจากมหาวิทยาลัย และการมีส่วนร่วมของคณาจารย์และบุคลากรของมหาวิทยาลัย รวมทั้งผู้บริหารและบุคลากรทุกคนที่มีส่วนร่วมในการขับเคลื่อนของสำนักฯ ให้บรรลุตามเป้าหมายของยุทธศาสตร์ และแผนปฏิบัติการของสำนักวิชาการศึกษาทั่วไปและนวัตกรรมการเรียนรู้อิเล็กทรอนิกส์ ที่สอดคล้องกับยุทธศาสตร์และแผนงานของมหาวิทยาลัย

1.2 โครงสร้างหน่วยงาน



1.3 โครงสร้างการบริหารจัดการ (ADMINISTRATIVE CHART)



1.4 ผลการดำเนินงานที่ผ่านมา

1.4.1 ข้อมูลผลงานวิจัย

สาขาวิชา	จำนวน	ปีงบประมาณ 2563		ปีงบประมาณ 2564		ปีงบประมาณ 2565	
		ผลงาน	นำไปใช้	ผลงาน	นำไปใช้	ผลงาน	นำไปใช้
บุคลากรสายสนับสนุนวิชาการ		29	29	29	29	28	28
รวมทั้งสิ้น		29	29	29	29	28	28

1.4.2 ข้อมูลการบริการวิชาการและวิชาชีพ

สาขาวิชา	จำนวนโครงการบริการวิชาการ		
	ปีงบประมาณ 2563	ปีงบประมาณ 2564	ปีงบประมาณ 2565
โครงการบริการวิชาการ	1	1	1
รวมทั้งสิ้น	1	1	1

1.4.3 ข้อมูลการทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม

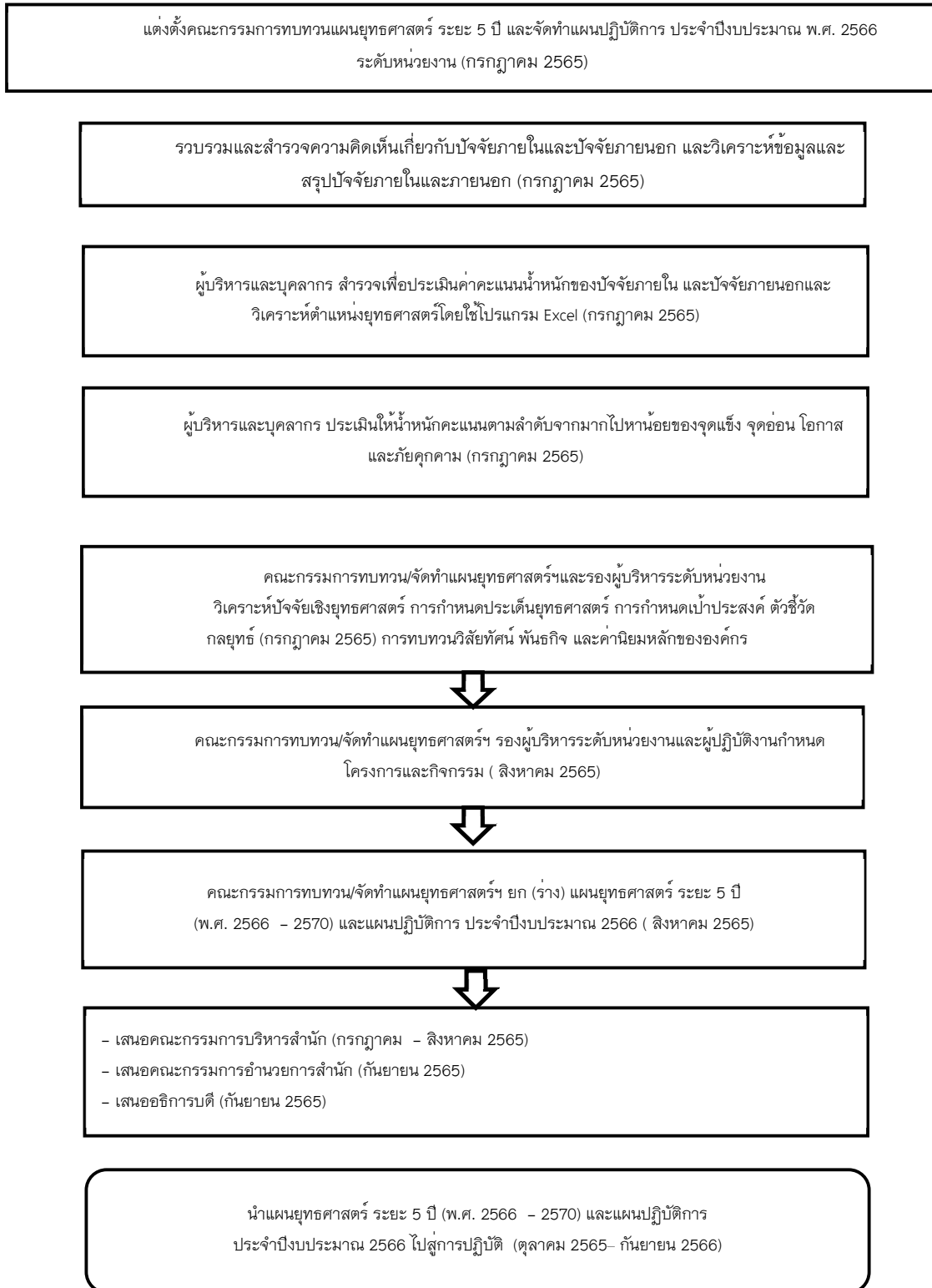
สาขาวิชา	จำนวนโครงการทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม		
	ปีงบประมาณ 2563	ปีงบประมาณ 2564	ปีงบประมาณ 2565
โครงการทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม	-	-	-
โครงการทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรมของสำนักวิชาการศึกษาทั่วไปฯ (วันสงกรานต์)	-	1	-
โครงการรณรงค์การแต่งกายด้วยผ้าไทย	1	1	1
โครงการส่งเสริม สืบสานและอนุรักษ์ประเพณีไทยในวันเข้าพรรษา	-	-	-
รวมทั้งสิ้น	3	1	1

1.4.4 ข้อมูลบุคลากร

สายสนับสนุนวิชาการ

หน่วยงาน	ปีงบประมาณ 2563				ปีงบประมาณ 2564				ปีงบประมาณ 2565			
	ตรี	โท	เอก	รวม	ตรี	โท	เอก	รวม	ตรี	โท	เอก	รวม
ฝ่ายบริหารงานทั่วไป	4	-	-	4	4	-	-	4	3	1	-	4
ฝ่ายแผนงานงบประมาณ และประกันคุณภาพ	2	2	-	4	2	2	-	4	2	1	-	3
ฝ่ายบริการการศึกษา	11	-	-	11	11	-	-	11	15	2	-	17
ฝ่ายวิจัยและพัฒนา นวัตกรรมจัดการ เรียนรู้	4	3	-	7	4	3	-	7	2	2	-	4
รวมทั้งสิ้น	27	4	-	30	27	4	-	30	22	6	-	28

1.5 ขั้นตอนการทบทวนแผนยุทธศาสตร์ระยะ 5 ปี (พ.ศ. 2566 – 2570) และจัดทำแผนปฏิบัติการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2566



ส่วนที่ 2 การวิเคราะห์เชิงยุทธศาสตร์ สำนักวิชาการศึกษาทั่วไปและนวัตกรรมการเรียนรู้อิเล็กทรอนิกส์

2.1 การวิเคราะห์สภาพแวดล้อมภายในและภายนอกองค์กร

2.1.1 การวิเคราะห์สภาพแวดล้อมภายใน (Internal Environment Analysis)

จุดแข็ง (Strengths)

1. มีแผนยุทธศาสตร์ระยะ 5 ปีและประจำปีที่ชัดเจน
 - บุคลากรปฏิบัติงานในทิศทางเดียวกัน
 - ผลการปฏิบัติงานดีขึ้นกว่าปีที่ผ่านมา
 - แผนกลยุทธ์ทางการเงิน สอดคล้องกับยุทธศาสตร์ ทำให้การขับเคลื่อนยุทธศาสตร์คล่องตัว
 - สำนัก มีกระบวนการถ่ายทอดยุทธศาสตร์ เป้าประสงค์และแผนปฏิบัติการให้กับบุคลากรได้รับทราบ ทุกระดับ
2. บุคลากรของสำนัก มีความเชี่ยวชาญ มีคุณวุฒิ และตำแหน่งทางวิชาการเพิ่มมากขึ้น
 - บุคลากรของสำนัก มีความชำนาญเฉพาะทาง
3. มีหลักสูตรและระบบการจัดการเรียนรู้ที่ตอบสนองต่อความต้องการของผู้เรียนและตลาดแรงงาน
 - หลักสูตร/รายวิชาที่หลากหลาย
 - มีระบบการจัดการเรียนรู้ แบบผสมผสาน (Knowledge Management Blended learning:SSRU Model for General Education Subjects) ที่ดีผ่านทางรายวิชาศึกษาทั่วไป นักศึกษาสามารถเรียนรู้ได้อย่างมีประสิทธิภาพ
4. สำนัก มีการขับเคลื่อนการดำเนินงานในภารกิจด้านการวิจัยที่สอดคล้องกับยุทธศาสตร์ของสำนักและมีผลการดำเนินงานบรรลุตามเป้าหมายที่กำหนด ส่งผลให้เกิดการพัฒนาคุณภาพบุคลากรของสำนัก และมีการแก้ไขปัญหาตอบสนองต่อความต้องการของสำนัก
 - บุคลากรมีศักยภาพในการทำงานวิจัย(R2R) ส่งผลให้มีผลงานวิจัย งานสร้างสรรค์ที่มีการนำเสนอในเวทีวิชาการใน ระดับชาติและนานาชาติ
5. สำนักมีผลงานบริการวิชาการที่สามารถพัฒนาชุมชนและสร้างความรู้ให้กับชุมชนได้อย่างเป็นรูปธรรม

6. สำนักฯ มี ภาพลักษณ์ และเอกลักษณ์โดดเด่น ทางศิลปวัฒนธรรม – มีการอนุรักษ์ศิลปวัฒนธรรม (กิจกรรมสงกรานต์) ในเชิงประจักษ์ ที่เป็นภาพลักษณ์ (Branding) ที่ดีของหน่วยงานซึ่งก่อให้เกิดภาพลักษณ์และเอกลักษณ์ที่โดดเด่น

- มีกิจกรรมด้านทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรมให้กับคณาจารย์ นักศึกษา บุคลากรทั้งในและนอกสำนักวิชาการศึกษาทั่วไป ได้เข้าร่วมกิจกรรม
- บุคลากรสำนักฯ มีความเข้าใจอัตลักษณ์ เอกลักษณ์และประวัติศาสตร์ของมหาวิทยาลัย ล้วนมีความภาคภูมิใจในความ "เป็นวัง" ที่เน้นภาพลักษณ์ ทักษะและบุคลิกภาพของประชาคมชาวสวนสุนันทาในทุกระดับและทุกกลุ่ม

7. บุคลากรมีคุณภาพ ทুমเท และสามัคคี

- บุคลากรมีส่วนร่วมในการทำกิจกรรมทั้งระดับหน่วยงาน รวมทั้งมีการทำงานร่วมกันเป็นทีมอย่าง ชัดเจน ส่งผลให้การปฏิบัติงานของสำนักวิชาการศึกษาทั่วไปดีขึ้น
- บุคลากรปฏิบัติงานด้วยใจรัก และทุ่มเทอย่างเต็มความสามารถ ส่งผลให้ผู้รับบริการมีความพึงพอใจเพิ่มขึ้น
- ระบบการประเมินบุคลากรที่เปิดโอกาสให้เลือกตามความถนัด/เชี่ยวชาญ
- ประกาศกองทุนพัฒนาบุคลากรด้านการส่งเสริมให้บุคลากรเผยแพร่ผลงานวิจัยมีโอกาสนในการสร้างเครือข่ายความร่วมมือทางวิชาการกับหน่วยงานภายในประเทศและต่างประเทศเกิดความชัดเจนในการทำงานในระดับสากลมากขึ้น
- มีระบบการทำงานและการประเมินผลการทำงานที่อยู่ในระดับมาตรฐานขั้นสูง

8. สำนักฯ ส่งเสริม และสนับสนุนความร่วมมือทางวิชาการกับหน่วยงานภายนอกทั้งในประเทศและต่างประเทศ

- มีความร่วมมือทางวิชาการกับหน่วยงานภายนอกทั้งในประเทศและต่างประเทศทำให้เกิดการแลกเปลี่ยนที่จะพัฒนา สำนักฯ ไปด้วยกัน
- มีการกำหนดนโยบายให้สำนักวิชาการศึกษาทั่วไป ต้องมีการสร้างเครือข่ายและให้มีส่วนร่วมกับพันธกิจด้านต่างๆ ของ สำนักวิชาการศึกษาทั่วไป และมีการกำกับติดตามอย่างเป็นระบบและมีประสิทธิภาพ
- การมี MOU กับหน่วยงานภายนอกช่วยสนับสนุนการพัฒนาด้านต่างๆ

9. มีกระบวนการพัฒนานักศึกษา ให้เป็นบัณฑิตที่พึงประสงค์ มีคุณภาพตามอัตลักษณ์ของสำนักฯ

- มีการจัดกิจกรรมพัฒนานักศึกษาให้มีอัตลักษณ์ตามที่สำนักฯ กำหนด

10. มีทำเล ความพร้อมด้านสถานที่ และบรรยากาศภูมิทัศน์ที่ดี

- สำนักฯ มีความพร้อมด้านสถานที่ วัสดุ ครุภัณฑ์ ที่ช่วยอำนวยความสะดวกในการทำงาน
- มีบรรยากาศ และภูมิทัศน์ที่ดี เอื้อต่อการกระตุ้นความคิดสร้างสรรค์ของบุคลากรและผู้เข้าติดต่อใช้บริการ

11. ผู้บริหารและทีมผู้บริหารมีวิสัยทัศน์ท้าทาย และร่วมรับผิดชอบผลักดันการดำเนินงานของสำนักวิชาการศึกษาทั่วไป อย่างจริงจัง
 - ผู้บริหารมีวิสัยทัศน์ท้าทายในการพัฒนาคุณภาพของสำนักฯ ไปสู่ความสำเร็จได้
 - มีทีมผู้บริหารรับผิดชอบร่วมกันผลักดันการดำเนินงานของสำนักฯ อย่างจริงจังทำให้สำนักฯการยอมรับ
 - บุคลากรทุกระดับศรัทธาและเข้าใจต่อความมุ่งมั่นของคณะผู้บริหาร โดยเฉพาะอย่างยิ่งเชื่อมั่นในวิสัยทัศน์ของท่านอธิการบดี ที่จะนำพาสำนักฯ ไปสู่ความเปลี่ยนแปลงครั้งสำคัญเท่าทันต่อบริบทการเปลี่ยนแปลงของสังคมไทยและสังคมโลก
 - สำนักฯ มีการกำหนดทิศทางการบริหารงานของมหาวิทยาลัยที่ชัดเจนและตอบสนองแผนพัฒนาประเทศ ตลอดจนแผนยุทธศาสตร์ชาติ และมีการถ่ายทอดไปยังผู้รับผิดชอบในแต่ละระดับได้อย่างมีประสิทธิภาพ
 - สำนักฯ มีระบบและกลไกการสื่อสารภายในองค์กรที่มีประสิทธิภาพ มีการรับรู้ทิศทางและเป้าหมายของหน่วยงานอย่างทั่วถึง และได้รับความร่วมมือในการดำเนินงานจากบุคลากรทุกภาคส่วน
 - มีการทำงานเชิงรุก และเน้นการมีส่วนร่วมของทุกฝ่าย
12. มีระบบการพัฒนาบุคลากรที่ดี
 - ส่งเสริมให้บุคลากรสำนักฯ ได้มีโอกาสศึกษาต่อในระดับที่สูงขึ้น และมีการพัฒนาตนเองในด้านต่างๆ ทำให้ยกระดับคุณภาพการปฏิบัติงานดีขึ้น
 - เปิดโอกาสให้บุคลากรสำนักฯ ได้มีโอกาสในการเลื่อนตำแหน่งในระดับที่สูงขึ้น ทำให้เกิดกำลังใจในการปฏิบัติงาน
13. มีระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารที่ดีมีประสิทธิภาพ มีช่องทางการสื่อสารที่หลากหลายทำให้บุคลากรสามารถทราบข่าวและความเคลื่อนไหวของสำนักวิชาการศึกษาทั่วไป ได้รวดเร็ว
14. สำนักฯ มีความมุ่งมั่นในการพัฒนามาตรฐานการทดสอบภาษาอังกฤษและมีพัฒนาทักษะภาษาอังกฤษของบุคลากรสำนักฯ อย่างเป็นรูปธรรม
15. นักศึกษามีการทำงานวิจัยและเผยแพร่ผลงานมากขึ้น
 - มีการส่งเสริมและพัฒนา นักศึกษาในการทำงานวิจัย เพื่อเผยแพร่งานวิจัยทั้งในระดับชาติและนานาชาติ
 - นักศึกษามีผลงานวิจัยเผยแพร่ระดับชาติมากขึ้น
16. สำนักฯ มีการปรับการเรียนการสอน การทำงานเน้นการ online ทันต่อสถานการณ์ที่เกิดขึ้น

จุดอ่อน (Weaknesses)

1. การนำผลงานวิจัยไปใช้ในการทำงานยังมีน้อย
2. บุคลากรสำนักฯ ขาดความเชี่ยวชาญ โดยเฉพาะความสามารถทางภาษาอังกฤษ
 - บุคลากรสำนักฯ มีประสบการณ์และความรู้ความเข้าใจน้อยในการบริหารจัดการด้านงบประมาณการเงิน การคลังและพัสดุ
 - บุคลากรบางส่วนมีทักษะในด้านภาษาต่างประเทศอยู่ในระดับน้อย
 - การใช้ภาษาอังกฤษในการทำงาน
3. ผลงานวิทยานิพนธ์ของนักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษา ยังไม่ได้รับการตีพิมพ์เผยแพร่และนานาชาติ ยังไม่เป็นไปตามเกณฑ์การประเมินของอุดมศึกษา
 - เกณฑ์การเผยแพร่วิทยานิพนธ์กำหนดทั้งจำนวนครั้งและประเภททำให้นักศึกษามีปัญหาเรื่องการเผยแพร่ที่ตีพิมพ์ในวารสาร
4. กระบวนการเรียนการสอนและการจัดกิจกรรมของสำนักฯ ยังไม่สามารถทำให้นักศึกษามีทักษะภาวะผู้นำทักษะด้านการคิดวิเคราะห์และทักษะด้านภาษาอังกฤษ
5. การจัดการเรียนการสอนในบางรายวิชาเป็นกลุ่มใหญ่ จำนวนผู้เรียนมีเป็นจำนวนมากเกินไป ส่งผลกระทบต่อคุณภาพและผลสัมฤทธิ์ของนักศึกษา
6. การปรับตัวของบุคลากรเพื่อรับมือกับสถานการณ์ที่เปลี่ยนแปลงไป ยังต้องได้รับการพัฒนา เช่น COVID -19 บุคลากรสายวิชาการไม่เชี่ยวชาญในการใช้อุปกรณ์การสอนระบบออนไลน์
7. สำนักวิชาการศึกษาทั่วไป มีระบบสารสนเทศเฉพาะด้านหลายระบบ ข้อมูลที่จัดเก็บในแต่ละระบบยังไม่สามารถเชื่อมโยงกันเท่าที่ควร ทำให้ใช้ประโยชน์ได้ไม่เต็มที่
 - ระบบข้อมูล สารสนเทศ การค้นคว้าข้อมูล เทคโนโลยี และ ออนไลน์ มีข้อจำกัด
8. การประชาสัมพันธ์เชิงรุกทั้งภายในและภายนอกยังไม่ต่อเนื่อง
9. สำนักฯ ยังไม่มีหลักสูตรที่ผ่านการรับรองระดับนานาชาติ
 - มีความร่วมมือกับมหาวิทยาลัยในต่างประเทศที่มีชื่อเสียงในการพัฒนาหลักสูตรนานาชาติ
 - อาจารย์ชาวต่างชาติที่มีความเชี่ยวชาญเฉพาะทางเกี่ยวกับหลักสูตรที่เปิดสอนยังมีน้อย
10. สำนักวิชาการศึกษาทั่วไป มีหลักสูตรที่ตอบความต้องการของประเทศและอุตสาหกรรมมูลค่าสูงยังมีน้อยอยู่
 - การพัฒนาหรือปรับปรุงหลักสูตรร่วมกับสถานประกอบการยังมีน้อย
11. การมีเครือข่ายที่ดำเนินการร่วมมือกันที่ขาดความต่อเนื่อง และยังไม่มีความร่วมมืออย่างเป็นรูปธรรม
 - ผู้ประกอบการหรือศิษย์เก่าให้ทุนการสนับสนุนในการพัฒนาการศึกษายังมีน้อย

โอกาส (Opportunities)

1. ความก้าวหน้าทางเทคโนโลยีที่ทันสมัยขึ้นช่วยเอื้ออำนวยต่อการบริหารงาน และส่งเสริมการเรียนรู้ที่หลากหลาย
 - เทคโนโลยีการสื่อสาร On-line ทำให้สามารถส่งข่าวสาร และการประชาสัมพันธ์สู่หน่วยงานภายนอกได้สะดวกยิ่งขึ้น
 - การเปลี่ยนแปลงตามเทคโนโลยีที่ทันสมัยขึ้น ช่วยลดความซับซ้อน และขั้นตอนในการทำงาน ส่งผลให้บุคลากรทำงานได้อย่างรวดเร็วและมีประสิทธิภาพมากขึ้น
 - ความก้าวหน้าทางเทคโนโลยี ส่งเสริมต่อการเรียนรู้แบบ E-learning
 - เทคโนโลยีที่ทันสมัย ตอบสนองต่อการปฏิบัติงาน และการเรียนรู้ที่หลากหลาย รวดเร็ว มีประสิทธิภาพไร้ขีดจำกัด
 - เทคโนโลยีของโลกที่เปลี่ยนแปลงไปอย่างรวดเร็วส่งผลให้บุคลากรต้องปรับตัวสูง เกิดการบูรณาการความรู้ใหม่ ต้องชวนขยายพัฒนาตนเองอย่างต่อเนื่องเพื่อให้ทันต่อการเปลี่ยนแปลง
2. ภาคสังคมและภาคธุรกิจต้องการความรู้ในระดับอุดมศึกษามากขึ้น
 - สังคมและประชาชนมีความต้องการศึกษาในระดับอุดมศึกษามากขึ้นๆ และความต้องการมีหลากหลายรูปแบบ
 - สังคมเน้นสินค้า/คน ที่มีความแตกต่างและลอกเลียนแบบได้ยาก
 - ปัจจุบันภาคธุรกิจอุตสาหกรรมหรือผู้ที่สนใจมีความต้องการที่จะศึกษาต่อในระดับอุดมศึกษาเพื่อพัฒนาความรู้และคุณวุฒิวิชาชีพโดยใช้เวลาว่างจากการปฏิบัติงาน
3. รัฐบาลมีนโยบายพัฒนาคุณภาพคนสอดคล้องกับหลักสูตรของสำนักวิชาการศึกษาทั่วไป
 - รัฐบาลมีนโยบายส่งเสริมพัฒนาคุณภาพในการจัดการเรียนการสอน
 - การปฏิรูปการศึกษา ส่งเสริมอาชีพครู ทำให้อาชีพครูได้รับความสนใจ ค่านิยมในการประกอบอาชีพครูเปลี่ยนไป ทำให้มีผู้สนใจสมัครเข้าศึกษาเพิ่มขึ้น
4. นโยบายของกระทรวง อว. เกี่ยวกับการพัฒนาเข้าสู่ระดับนานาชาติในการพัฒนาการศึกษาและความร่วมมือทางการศึกษา
5. ภาครัฐสนับสนุนการวิจัยอย่างหลากหลาย
 - ภาครัฐให้การสนับสนุนการวิจัยเพื่อพัฒนาทางปัญญาของชาติมีแหล่งทุนวิจัยที่รัฐบาลสนับสนุนผ่านสถาบัน/หน่วยงานส่งเสริมการวิจัย (เช่น สวทช. สกว.) และแหล่งทุนอื่นๆ อย่างหลากหลาย
 - ยุทธศาสตร์การวิจัยของชาติเอื้อในการผลักดันให้เกิดงานวิจัยของมหาวิทยาลัย

6. การขยายตัวทางเศรษฐกิจและความต้องการของภาคธุรกิจ ต้องการความรู้เชิงวิชาการ จากมหาวิทยาลัย

- การขยายตัวทางเศรษฐกิจในอนาคต มีความต้องการองค์ความรู้เชิงวิชาการ และการวิจัยเพื่อพัฒนาธุรกิจและอุตสาหกรรมสูงขึ้น
- ความต้องการของภาคธุรกิจและภาคเอกชนที่ จะร่วมมือกับสำนักวิชาการศึกษาทั่วไป ช่วยให้ เกิด การบูรณาการหลักสูตรในการผลิตสื่อการเรียนการสอน งานวิจัย และ บัณฑิตรูปแบบใหม่ ที่ตรงความต้องการของตลาดแรงงานจริง ลดปัญหาการว่างงานและขาดแคลนแรงงาน
- สถานะทางเศรษฐกิจในปัจจุบัน มีผลให้นักเรียนอาจเลือกเรียนในมหาวิทยาลัยที่มีค่าใช้จ่ายต่ำกว่า
- เศรษฐกิจโลกก้าวเข้าสู่เศรษฐกิจเชิงสร้างสรรค์ (Creative Economy)

7. กฎหมายที่เกี่ยวข้อง ช่วยให้สำนักวิชาการศึกษาทั่วไป บริหารงานและบริการวิชาการได้อย่างกว้างขวาง

- กฎหมายที่เกี่ยวข้องเอื้อต่อการปฏิบัติงาน ทำให้สำนักวิชาการศึกษาทั่วไป มีการบริหารจัดการที่ยืดหยุ่นและคล่องตัว
- กฎหมายที่เกี่ยวข้องกับลิขสิทธิ์ ลิขสิทธิ์ ช่วยให้สำนักวิชาการศึกษาทั่วไป สามารถ ให้บริการวิชาการได้อย่างกว้างขวางยิ่งขึ้น

8. ภาครัฐมีนโยบายสนับสนุนระบบให้ทุนกู้ยืมเพื่อการศึกษาเป็นการสร้างโอกาสให้กับผู้ด้อยโอกาสมากขึ้น

- นโยบายของรัฐในการปรับฐานเงินเดือน ทำให้รายได้ของบุคลากรเพิ่มขึ้น ส่งผลให้บุคลากรมีคุณภาพชีวิตที่ดีขึ้น
- รัฐบาลส่งเสริมบทบาทหน้าที่ของมหาวิทยาลัยราชภัฏในการพัฒนาประเทศ
- การให้ทุนกู้ยืมทางการศึกษา กยศ. และ กรอ. ที่สอดคล้องกับการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ตามนโยบายยุทธศาสตร์ชาติ 20 ปี

9. การเปลี่ยนแปลงของสังคมไทยมีแนวโน้มเป็นตลาดเสรีทางความคิด ทำให้องค์กรเอกชนมุ่งหาความรู้ผ่านสถาบันการศึกษาส่งผลให้สำนักวิชาการศึกษาทั่วไป มีโอกาสในการสร้างสรรคงานร่วมกับองค์กรเอกชน

- ประเทศไทยเข้าสู่สังคมผู้สูงอายุ (Ageing Society) ส่งผลกระทบต่อการผลิตบัณฑิตเพื่อตอบสนองประชากรกลุ่มสูงอายุ เช่น พยาบาล ท้องเที๋ยว วิทยาศาสตร์สุขภาพ และการแพทย์และการบิน
- มีความสามารถในการดำเนินงานเชิงรุกและสร้างเครือข่าย

- สถานการณ์ปัจจุบัน ส่งผลให้สำนักวิชาการศึกษาทั่วไป ที่ปรับตัวได้อย่างรวดเร็ว มีความได้เปรียบในทุกเรื่อง
10. กระทรวง อว. มีนโยบายเกี่ยวกับการพัฒนาหรือปรับปรุงหลักสูตรที่เป็นอิสระจากเกณฑ์มาตรฐานหลักสูตรการจัดทำหลักสูตร Sandbox

อุปสรรค (Threats)

1. งบประมาณจากรัฐและรายได้ของมหาวิทยาลัยมีจำกัด ทำให้การพัฒนาสำนักวิชาการศึกษาทั่วไปล่าช้า
 - งบประมาณจากภาครัฐในการบริหารจัดการมีอย่างจำกัดทำให้เกิดการพัฒนาที่ล่าช้าขาดความทันสมัย
 - ขาดแหล่งรายได้ที่มั่นคงที่นำมาใช้ในการบริหารจัดการการปรับเปลี่ยนให้ทันสมัยจึงเกิดความล่าช้าไม่สามารถแข่งขันในตลาดได้ทันเหตุการณ์
 - เงินทุนสนับสนุนจากภาครัฐลดน้อยลง แต่มีคำถามในเรื่องความคุ้มค่า
2. รัฐบาลขาดเสถียรภาพทางการเมือง เป็นอุปสรรคต่อการบริหารของสำนักวิชาการศึกษาทั่วไป
 - นโยบายของรัฐบาลแต่ละยุคมีการเปลี่ยนแปลงทำให้ควบคุมไม่ได้ เกิดความไม่มั่นคงทางการเมืองทำให้นโยบายทางการศึกษาขาดความต่อเนื่องไม่สามารถแข่งขันในระดับนานาชาติได้
 - การขาดเสถียรภาพทางการเมืองหรือความขัดแย้งทางการเมืองมีผลกระทบต่อการทำงานวิจัยและบริการวิชาการ
 - ความไม่เสถียรภาพทางการเมืองในประเทศทำให้เกิดการพัฒนาที่ล่าช้า ขาดความน่าเชื่อถือขาดการมีส่วนร่วมจากภาคประชาชนโดยตรง
3. กฎระเบียบรัฐบาลเปลี่ยนแปลงบ่อย
 - การดำเนินงานและการแจ้งกำหนดการต่างๆ ของ กระทรวง อว. มีการเปลี่ยนแปลงเพิ่มเติมอยู่ตลอดเวลา
 - การปรับเปลี่ยนกฎหมาย ระเบียบ และข้อบังคับ ทำให้นโยบายการบริหารของรัฐบาลไม่ต่อเนื่องส่งผลให้สำนักวิชาการศึกษาทั่วไป ไม่สามารถแข่งขันระดับนานาชาติได้
 - การดำเนินงานและการแจ้งกำหนดการต่างๆ ของ กระทรวง อว. มีการเปลี่ยนแปลงเพิ่มเติมอยู่ตลอดเวลา
4. สถาบันการศึกษาทั้งในประเทศและต่างประเทศมีการแข่งขันกันมากขึ้น
 - สถาบันอุดมศึกษา มีการแข่งขันการพัฒนาคุณภาพทางการศึกษาทั้งในประเทศและต่างประเทศในทุกมิติ

- การมีคู่แข่งที่เข้มแข็งภายในประเทศและต่างประเทศมากขึ้น ทำให้หน่วยงาน
ประสบกับปัญหาการรับนักศึกษาไม่ได้ตรงตามแผนที่กำหนดไว้ จึงต้องมีการปรับ
หลักสูตรให้ทันสมัยและต้องปรับระบบการประชาสัมพันธ์ให้มีประสิทธิภาพเพื่อให้
เป็นที่รู้จักอย่างกว้างขวางมากยิ่งขึ้น เกิดภาวะการแข่งขันทางการศึกษาสูงและ
หลากหลายทั้งเชิงเนื้อหาและเชิงพื้นที่ส่งผลให้สำนักวิชาการศึกษาทั่วไป ต้องมีการ
ปรับตัวให้ทันต่อการเปลี่ยนแปลงและสามารถแข่งขันได้
 - การแข่งขันทางด้านหลักสูตรค่อนข้างสูงเมื่อเปรียบเทียบกับมหาวิทยาลัยอื่นๆ
ภายในประเทศ
 - มีการเปิดมหาวิทยาลัยของรัฐและเอกชนทั้งในประเทศและต่างประเทศมากขึ้น ทำให้
ภาวะการแข่งขันทางการศึกษาของสถาบันการศึกษาทั้งภาครัฐและเอกชนทั้งในและ
ต่างประเทศ ผู้บริโภคมีทางเลือกมากขึ้น เราอาจไม่ใช่หนึ่งในตัวเลือก
 - มหาวิทยาลัยต่างๆ หันราคาค่าเทอม ลดราคาสู้อันในรูปแบบ "ทุนการศึกษา"
 - มหาวิทยาลัยต่างๆ ขยายความร่วมมือไปยังโรงเรียนมัธยมศึกษาตอนปลายในพื้นที่
ต่างจังหวัดเพื่อแนะแนวการศึกษาต่อ หรือเรียกว่า "การจองตัวเด็กล่วงหน้า"
 - มุมมองของต่างประเทศที่มองสถานศึกษาของประเทศไทยยังไม่เป็นนานาชาติ
 - มหาวิทยาลัยต่างๆ ปรับโครงสร้างหลักสูตรให้เป็นหน่วยย่อยมากขึ้น ไม่จำเป็นต้อง
เรียน 3-4 ปี อีกต่อไป เมื่อผู้เรียนมีทางเลือกใหม่สามารถทยอยเรียนและหน่วยย่อย
สะสมไปและทำงานไปด้วย
5. สถานการณ์ทางเศรษฐกิจทั้งภายในประเทศและภายนอกประเทศมีการเปลี่ยนแปลงอยู่ตลอด
ส่งผลต่อการบริหารจัดการของสำนักวิชาการศึกษาทั่วไป
- ภาวะทางเศรษฐกิจที่ตกต่ำส่งผลต่อการตัดสินใจของผู้ปกครองในการเลือก
สถานศึกษาให้ผู้เรียน
6. แนวโน้มจำนวนประชากรวัยอุดมศึกษาของประเทศไทยลดลง ทำให้อัตราการเกิดลดลงอัตรา
ประชากรในวัยเรียนลดลง และมีอัตราผู้สูงอายุเพิ่มขึ้น
7. ตลาดแรงงานต้องการพนักงานที่มีความรู้ความสามารถ และทักษะเฉพาะทางมากขึ้นจึงสวน
ทางกับหลักสูตรที่หลากหลายแต่ไม่ตอบสนองตลาดแรงงาน
8. ค่านิยมและความต้องการของนักศึกษาเก่งๆ มักจะเลือกเรียนในสาขาวิชาที่เป็นที่ต้องการของ
ตลาดแรงงานมากกว่าสาขาที่ความต้องการของตลาดแรงงานน้อยกว่า
- ความคิดที่แตกต่างของคนในสังคม ทำให้เกิดความขัดแย้งทางความคิดส่งผลให้ สำนักฯ
ต้องมีการปรับทัศนคติ ความเชื่อของคนให้สามารถอยู่ร่วมกันได้
 - ค่านิยมของคนในสังคมไทยกับความเป็นมหาวิทยาลัยราชภัฏ ขาดความน่าเชื่อถือลด
ความไว้วางใจได้

- นักเรียนที่เข้ามาเป็นนักศึกษา มีความรู้พื้นฐานในเชิงวิชาการ โดยเฉลี่ยยังต่ำ-
นักศึกษาลือเรียนตามกระแสความนิยม มากกว่าความต้องการของตลาดแรงงาน
9. การเปลี่ยนแปลงด้านการสาธารณสุข ความก้าวหน้าด้านสาธารณสุขอันเนื่องมาจากความก้าวหน้าทางด้านวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีที่เปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็ว ส่งผลให้ประชากรมีอายุยืนยาวมากขึ้น ขณะเดียวกันยังต้องเผชิญกับโรคระบาดและโรคอุบัติเหตุใหม่ที่มีความรุนแรงและเพิ่มมากขึ้น เช่น COVID-19 ทำให้ระบบการศึกษาต้องปรับปรุงรูปแบบและวิธีการจัดการศึกษาที่เปิดโอกาสให้เข้าถึงแหล่งเรียนรู้หรือแสวงหาความรู้ด้วยตนเอง
- ผู้ปกครองและนักศึกษาเรียกร้องให้ลดค่าเทอม เนื่องจากสถานการณ์ Covid-19
10. หลักสูตรเรียนฟรีในรูปแบบออนไลน์ที่รวบรวมมหาวิทยาลัยชั้นนำทั่วโลกไว้ในที่เดียวกันโดยผู้เรียนสามารถจะเลือกสรรรายวิชาได้ด้วยตนเอง
- ธรรมชาติของโลกออนไลน์ที่รวดเร็ว ทันใจ เข้าถึงง่าย ข้อมูลมหาศาล ไม่จำกัดเวลา และสถานที่ เป็น ตัวเลือกในการบ่อนความรู้ให้ผู้เรียน และตอบโจทย์ความต้องการได้มากกว่าผู้สอนหรือสถาบันการศึกษาที่ยังปรับตัว ไม่ได้
 - ความท้าทายจากเทคโนโลยีและระบบอัตโนมัติ

2.2 ประเด็นปัจจัยที่มีผลกระทบต่อการทำงานของ สำนักวิชาการศึกษาทั่วไปและนวัตกรรมการเรียนรู้อิเล็กทรอนิกส์

2.2.1 ประเด็นจุดแข็ง (Strengths: S) (6 ประเด็น) ดังต่อไปนี้

1. มีแผนยุทธศาสตร์ระยะ 5 ปีและประจำปีที่ชัดเจน
 - บุคลากรปฏิบัติงานในทิศทางเดียวกัน
 - ผลการปฏิบัติงานดีขึ้นกว่าปีที่ผ่านมา
 - สำนักฯ มีกระบวนการถ่ายทอดยุทธศาสตร์เป้าประสงค์และแผนปฏิบัติการให้กับบุคลากรได้รับทราบทุก ระดับ
 - สำนักฯ มีแผนยุทธศาสตร์ระยะ 5 ปี และแผนปฏิบัติการประจำปีงบประมาณ แผนปฏิบัติการด้านต่างๆที่ ชัดเจน
 - บุคลากรสำนักฯ มีประสิทธิภาพในการดำเนินการผลักดันตัวชี้วัดให้สำเร็จบรรลุตามเป้าหมายที่กำหนดไว้
2. บุคลากรของสำนักฯ มีความเชี่ยวชาญมีคุณวุฒิ และตำแหน่งทางวิชาชีพเฉพาะเพิ่มมากขึ้น
3. มีหลักสูตรและระบบการจัดการเรียนรู้ที่ตอบสนองต่อความต้องการของผู้เรียนและตลาดแรงงาน
 - หลักสูตร/รายวิชาที่หลากหลาย

- มีระบบการจัดการเรียนรู้ แบบผสมผสาน (Knowledge Management Blended-learning:SSRU Model for General Education Subjects) ที่ดีผ่านทางรายวิชาศึกษาทั่วไป นักศึกษาสามารถเรียนรู้ได้ อย่างมีประสิทธิภาพ
4. ผู้บริหารและทีมผู้บริหารมีวิสัยทัศน์ที่ท้าทาย และร่วมรับผิดชอบผลักดันการดำเนินงานของสำนักวิชาการศึกษาทั่วไปและนวัตกรรมการเรียนรู้อิเล็กทรอนิกส์ อย่างจริงจัง
- ผู้บริหารมีวิสัยทัศน์ที่ท้าทายในการพัฒนาคุณภาพของสำนักฯ ไปสู่ความสำเร็จได้
 - มีทีมผู้บริหารรับผิดชอบร่วมกันผลักดันการดำเนินงานของสำนักฯ อย่างจริงจังทำให้สำนักฯ ยอมรับ
 - บุคลากรทุกระดับศรัทธาและเข้าใจต่อความมุ่งมั่นของคณะผู้บริหาร โดยเฉพาะอย่างยิ่งเชื่อมั่นในวิสัยทัศน์ของท่าน อธิการบดี ที่จะนำพาสำนักฯ ไปสู่ความเปลี่ยนแปลงครั้งสำคัญเท่าทันต่อบริบทการเปลี่ยนแปลงของสังคมไทยและสังคมโลก
 - สำนักฯ มีการกำหนดทิศทางการบริหารงานของมหาวิทยาลัยที่ชัดเจนและตอบสนองแผนพัฒนาประเทศ ตลอดจนแผนยุทธศาสตร์ชาติ และมีการถ่ายทอดไปยังผู้รับผิดชอบในแต่ละระดับได้อย่างมีประสิทธิภาพ
 - สำนักฯ มีระบบและกลไกการสื่อสารภายในองค์กรที่มีประสิทธิภาพ มีการรับรู้ ทิศทางและเป้าหมายของหน่วยงานอย่างทั่วถึง และได้รับความร่วมมือในการดำเนินงานจากบุคลากรทุกภาคส่วน
 - มีการทำงานเชิงรุก และเน้นการมีส่วนร่วมของทุกฝ่าย
5. มีระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารที่ดีมีประสิทธิภาพ มีช่องทางการสื่อสารที่หลากหลายทำให้บุคลากรสามารถทราบข่าวและความเคลื่อนไหวของสำนักวิชาการศึกษาทั่วไป ได้รวดเร็ว
- มีการประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารให้กับนักศึกษาหลากหลายช่องทาง เช่น Facebook, Line, Open Chat, เว็บไซต์ รายวิชา และบอร์ดประชาสัมพันธ์หน้าสำนักฯ เป็นต้น
 - สำนักฯ มีห้องปฏิบัติการและมีเครื่องคอมพิวเตอร์มากที่สุดในมหาวิทยาลัย
 - สำนักฯ มีระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ตส่วนกลางร่วมกับระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ตของตนเองจึงสามารถให้บริการระบบเทคโนโลยีสารสนเทศทั้งหน่วยงานภายใน และภายนอกมหาวิทยาลัยได้ตลอด 24 ชั่วโมง
 - สำนักฯ มีเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายเป็นของตนเอง ทำให้สามารถบริหารจัดการทรัพยากรการใช้งานระบบเครือข่ายได้ จึงสามารถพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อใช้เป็นต้นแบบในการสนับสนุนการจัดการเรียนการสอนรายวิชาศึกษาทั่วไป อย่างมีประสิทธิภาพ
 - สำนักฯ มีอุปกรณ์เครื่องมือในการสนับสนุนการทำงานด้านมัลติมีเดียและกราฟิกที่มีประสิทธิภาพ

- บุคลากรสำนักฯ มีความรู้ความเชี่ยวชาญด้านมัลติมีเดียและกราฟิกดีไซน์ในการทำสื่อประชาสัมพันธ์
- บุคลากรของสำนักฯ มีความรู้ความเชี่ยวชาญในการพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ และสื่อการเรียนรู้อิเล็กทรอนิกส์อย่างต่อเนื่อง

6. สำนักฯ มีการปรับการเรียนการสอน การทำงานเน้นการ online ทันท่วงทีสถานการณ์ที่เกิดขึ้น
- มีรายวิชาศึกษาทั่วไปในหลักสูตรที่มีความหลากหลาย เพื่อให้ให้นักศึกษาเลือกเรียนได้
 - มีคลังข้อสอบสำหรับใช้สอบออนไลน์
 - รายวิชาศึกษาทั่วไปทุกรายวิชาสามารถเรียนย้อนหลังศึกษาคอร์สแวร์เพิ่มเติม และทำแบบทดสอบได้ด้วยตนเองที่ไหนเวลาใดก็ได้

2.2.2 ประเด็นจุดอ่อน (Weaknesses: W) (3 ประเด็น) ดังต่อไปนี้

1. บุคลากรสำนักฯ ขาดความเชี่ยวชาญ โดยเฉพาะความสามารถทางภาษาอังกฤษในการทำงาน
 - บุคลากรสำนักฯ มีประสบการณ์และความรู้ความเข้าใจน้อยในการบริหารจัดการด้านงบประมาณการเงิน การคลังและ พัสดุ
 - บุคลากรบางส่วนมีทักษะในด้านภาษาต่างประเทศอยู่ในระดับน้อย
 - บุคลากรสำนักฯ ยังขาดความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับภาระงานที่ได้รับมอบหมาย
2. กระบวนการเรียนการสอนและการจัดกิจกรรมของสำนักฯ ยังไม่สามารถทำให้นักศึกษามีทักษะภาวะผู้นำทักษะด้านการคิดวิเคราะห์และทักษะด้านภาษาอังกฤษ
3. สำนักวิชาการศึกษาทั่วไป มีระบบสารสนเทศเฉพาะด้านหลายระบบ ข้อมูลที่จัดเก็บในแต่ละระบบยังไม่สามารถเชื่อมโยงกันเท่าที่ควร ทำให้ใช้ประโยชน์ได้ไม่เต็มที่
 - ระบบข้อมูล สารสนเทศ การค้นคว้าข้อมูลเทคโนโลยี และ ออนไลน์ มีข้อจำกัด
 - บุคลากรสำนักฯ ไม่มีใบรับรอง Certificate ในการใช้งานคอมพิวเตอร์ที่เกี่ยวข้อง
 - สำนักฯ เป็นหน่วยงานสนับสนุนการศึกษาที่ให้บริการผ่านระบบสารสนเทศ และสนับสนุนการจัดการเรียนการสอนรายวิชาศึกษาทั่วไปเมื่อระบบอินเทอร์เน็ตขัดข้อง จะส่งผลกระทบต่อกระจายเป็นวงกว้าง

2.2.3 ประเด็นโอกาส (Opportunities: O) (5 ประเด็น) ดังต่อไปนี้

1. นโยบายของกระทรวง อว. เกี่ยวกับการพัฒนาเข้าสู่ระดับนานาชาติในการพัฒนาการศึกษา และความร่วมมือทางการศึกษา
2. การเปลี่ยนแปลงของสังคมไทยมีแนวโน้มเป็นตลาดเสรีทางความคิด ทำให้องค์กรเอกชนมุ่งหาความรู้ผ่านสถาบันการศึกษาส่งผลให้สำนักวิชาการศึกษาทั่วไป มีโอกาสในการสร้างสรรค์งานร่วมกับองค์กรเอกชน

- ประเทศไทยเข้าสู่สังคมผู้สูงอายุ (Ageing Society) ส่งผลกระทบต่อการผลิตบัณฑิต เพื่อตอบสนองประชากรกลุ่มสูงอายุ เช่น พยาบาล ท้องเที่ยว วิทยาศาสตร์สุขภาพ และการแพทย์และการบิน
 - การเรียนออนไลน์ด้วยคอร์สเรียนระดับนานาชาติ จาก Coursera ที่มีคอร์สเรียนจากหลากหลายมหาวิทยาลัยทั่วโลก
 - การเปลี่ยนแปลงระบบการเรียนการสอนออนไลน์ด้วยเทคโนโลยีที่ทันสมัย ก้าวทันโลกมากขึ้นทำให้นักศึกษาเกิดความสนใจอยากลงทะเบียนเรียนเพิ่มขึ้น
 - มีความสามารถในการดำเนินงานเชิงรุกและสร้างเครือข่าย
 - สถานการณ์ปัจจุบัน ส่งผลให้สำนักวิชาการศึกษาทั่วไป ที่ปรับตัวได้อย่างรวดเร็ว มีความได้เปรียบในทุกเรื่อง
3. กระทรวง อว. มีนโยบายเกี่ยวกับการพัฒนา หรือปรับปรุงหลักสูตรที่เป็นอิสระจากเกณฑ์มาตรฐานหลักสูตรการจัดทำหลักสูตร Sandbox
 4. บุคลากรสำนักฯ ได้รับการสนับสนุนให้มีการพัฒนาและการฝึกอบรมเพื่อเพิ่มศักยภาพในการปฏิบัติงาน
 5. นโยบายมหาวิทยาลัยมีการสนับสนุนให้บุคลากรในสำนักฯ ทำตำแหน่งที่สูงขึ้น

2.2.4 ประเด็นภัยคุกคาม (Threats: T) (2 ประเด็น) ดังต่อไปนี้

1. ภาวะเป็ยบรัฐบาลเปลี่ยนแปลงบ่อย
 - การดำเนินงานและการแจ้งกำหนดการต่างๆของกระทรวง อว. มีการเปลี่ยนแปลงเพิ่มเติมอยู่ตลอดเวลา
 - การปรับเปลี่ยนกฎหมาย ระเบียบ และข้อบังคับทำให้นโยบายการบริหารของรัฐไม่ต่อเนื่องส่งผลให้สำนักวิชาการศึกษา ทั่วไป ไม่สามารถแข่งขันระดับนานาชาติได้
 - การดำเนินงานและการแจ้งกำหนดการต่างๆของกระทรวง อว. มีการเปลี่ยนแปลงเพิ่มเติมอยู่ตลอดเวลา
2. สถานการณ์ทางเศรษฐกิจทั้งภายในประเทศและภายนอกประเทศมีการเปลี่ยนแปลงอยู่ตลอด ส่งผลต่อการบริหารจัดการของสำนักวิชาการศึกษาทั่วไป
 - สภาวะทางเศรษฐกิจที่ตกต่ำส่งผลต่อการตัดสินใจของผู้ปกครองในการเลือกสถานศึกษาให้ผู้เรียน

2.3 ผลการวิเคราะห์ตำแหน่งยุทธศาสตร์ของสำนักวิชาการศึกษาทั่วไปและนวัตกรรมการเรียนรู้อิเล็กทรอนิกส์

2.3.1 ตำแหน่งยุทธศาสตร์ของ สำนักวิชาการศึกษาทั่วไปและนวัตกรรมการเรียนรู้อิเล็กทรอนิกส์ ในปัจจุบัน

สำนักวิชาการศึกษาทั่วไป ได้กำหนดวิเคราะห์ตำแหน่งยุทธศาสตร์ใช้โปรแกรม Excel ของที่ปรึกษาจากจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัยโดยกองนโยบายและแผน มาช่วยหาตำแหน่งยุทธศาสตร์ในปัจจุบัน จากผลการประเมิน SWOT เพื่อหาตำแหน่งทางยุทธศาสตร์ตามความคิดเห็นของผู้บริหารและบุคลากร 28 ท่าน และผลการประมวลด้วยโปรแกรม Excel ปรากฏผลว่าสำนักวิชาการศึกษาทั่วไป อยู่ในตำแหน่ง “รุกดำเนินการเอง” ดังแสดงได้จากภาพข้างล่างนี้



2.3.2 ตำแหน่งยุทธศาสตร์ที่ปรับปรุงแล้ว

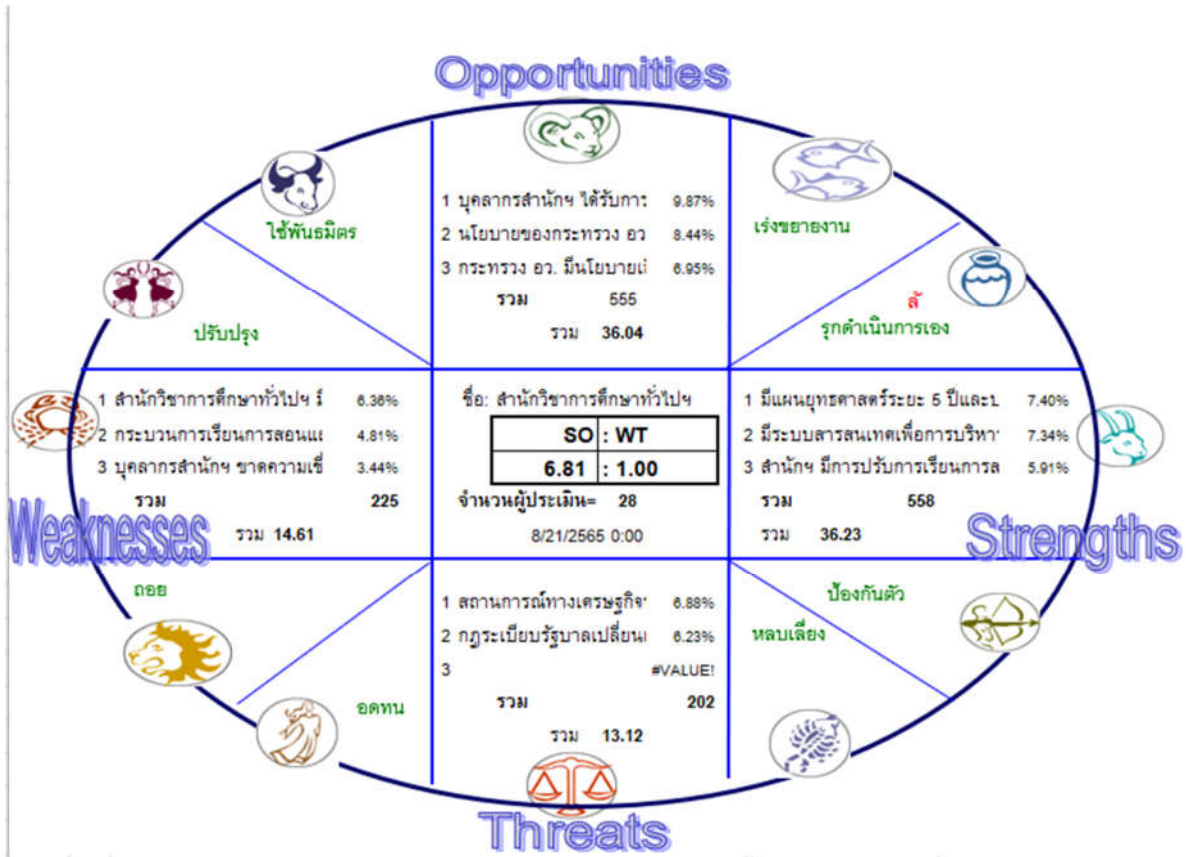
เมื่อสำนักทราบตำแหน่งยุทธศาสตร์ในปัจจุบัน จึงได้ปรับปรุงสถานการณ์โดยการ ลด/ขจัดประเด็นที่เป็นจุดอ่อน (ระดับในการมุ่งมั่นปรับปรุง (ระดับ 4) = สูง (ระดับ 5) = สูงมาก) ดังนี้

1. สำนักฯ มีแผนยุทธศาสตร์ระยะ 5 ปีและประจำปีที่ชัดเจน
2. สำนักฯ มีระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารที่ดีมีประสิทธิภาพ มีช่องทางการสื่อสารที่หลากหลายทำให้บุคลากรสามารถทราบข่าวและความเคลื่อนไหวของสำนักวิชาการศึกษาทั่วไป ได้รวดเร็ว
3. สำนักฯ มีการปรับการเรียนการสอน การทำงานเน้นการ online ทันท่วงทีต่อสถานการณ์ที่เกิดขึ้น
4. ผู้บริหารและทีมผู้บริหารของ สำนักฯ มีวิสัยทัศน์ท้าทาย และร่วมรับผิดชอบผลักดันการดำเนินงานของสำนักวิชาการศึกษาทั่วไปและนวัตกรรมการเรียนรู้อิเล็กทรอนิกส์ อย่างจริงจัง
5. สำนักฯ มีหลักสูตรและระบบการจัดการเรียนรู้ที่ตอบสนองต่อความต้องการของผู้เรียนและตลาดแรงงาน
6. บุคลากรของสำนักฯ มีความเชี่ยวชาญมีคุณวุฒิ และตำแหน่งทางวิชาชีพเฉพาะเพิ่มมากขึ้น

สำนักวิชาการศึกษาทั่วไป พลิกวิกฤติเป็นโอกาสในประเด็นที่เป็นภัยคุกคาม (ระดับในการมุ่งมั่นปรับปรุง (ระดับ 4) = สูง (ระดับ 5) = สูงมาก) ดังนี้

1. บุคลากรสำนักฯ ได้รับการสนับสนุนให้มีการพัฒนาและการฝึกอบรมเพื่อเพิ่มศักยภาพในการปฏิบัติงาน
2. นโยบายของกระทรวง อว. เกี่ยวกับการพัฒนาเข้าสู่ระดับนานาชาติในการพัฒนาการศึกษาและความร่วมมือทางการศึกษา
3. กระทรวง อว. มีนโยบายเกี่ยวกับการพัฒนา หรือปรับปรุงหลักสูตรที่เป็นอิสระจากเกณฑ์มาตรฐานหลักสูตรการจัดทำหลักสูตร Sandbox
4. นโยบายมหาวิทยาลัยมีการสนับสนุนให้บุคลากรในสำนักฯ ทำตำแหน่งที่สูงขึ้น
5. การเปลี่ยนแปลงของสังคมไทยมีแนวโน้มเป็นตลาดเสรีทางความคิด ทำให้องค์กรเอกชนมุ่งหาความรู้ผ่านสถาบันการศึกษาส่งผลให้สำนักวิชาการศึกษาทั่วไป มีโอกาสในการสร้างสรรค์งานร่วมกับองค์กรเอกชน

จากการปรับปรุงสถานการณ์โดยการลด/ขจัด ประเด็นที่เป็นจุดอ่อน และพลิกวิกฤติให้เป็นโอกาสในประเด็นที่เป็นภัยคุกคามดังกล่าวข้างต้น สำนักวิชาการศึกษาทั่วไป สามารถปรับตำแหน่งยุทธศาสตร์ไปอยู่ในตำแหน่ง “รุกดำเนินการเอง” ดังภาพข้างล่างนี้



2.4 แผนยุทธศาสตร์ ระยะ 5 ปี (พ.ศ. 2566 –2570) ของมหาวิทยาลัย

วิสัยทัศน์ (Vision)

มหาวิทยาลัยเอตทัตตะที่มีอัตลักษณ์ (Niche Guru University)

ความสำเร็จตามวิสัยทัศน์ : สาขาวิชาไม่น้อยกว่า 2 สาขา ที่เป็นเลิศอยู่ในกลุ่ม 10 อันดับแรก
ของมหาวิทยาลัยไทย

จุดประสงค์ (Purpose)

- 1) บัณฑิตที่เน้นองค์ความรู้เป็นเอตทัตตะ
(Graduates with Concentration on Niche Academic)
- 2) การวิจัยทางวิชาการที่อุดมไปด้วยความคิดสร้างสรรค์
(Academic Research with Creative and Innovative Concept)
- 3) ผลงานวิชาการที่ตอบและแก้ปัญหาของสังคม
(Academic Works with Respond and Resolve the Social Problems)
- 4) ศิลปะและวัฒนธรรมไทยตามแม่แบบวัฒนธรรมวังสวนสุนันทา
(Arts and Culture Based on Suan Sunandha Heritage)

พันธกิจ (Mission)

- 1) ให้การศึกษา (To offer education) ผลิตบัณฑิตที่เน้นองค์ความรู้เป็นเอตทัตตะ ฝึกหัดครู ปลูกฝังประชาชนให้สามารถเรียนรู้ในระดับสูง มีความเป็นมนุษย์ที่รับผิดชอบต่ออนาคตของโลกที่มีแนวโน้มเป็นนานาชาติ มีจิตวิญญาณในการทำทาย โดยไม่กลัวล้มเหลว
- 2) วิจัย (To conduct research) มุ่งมั่นในการลงทุนทางการศึกษาวิจัยในศาสตร์ที่เป็นเอตทัตตะที่สามารถนำไปใช้ให้เกิดผลประโยชน์ได้เพื่อความสงบสุข และความเจริญรุ่งเรือง ผ่านการแสวงหาด้วยการวิจัยทางวิชาการที่อุดมไปด้วยความคิดสร้างสรรค์
- 3) บริการวิชาการ (To provide academic services) การส่งมอบผลงานวิชาการในระดับเอตทัตตะที่ตอบและแก้ปัญหาของสังคม โดยการมีส่วนร่วมกับชุมชนท้องถิ่น และสังคม
- 4) ทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรม (To conserve arts and culture) การส่งเสริมและสนับสนุนศิลปะและวัฒนธรรมไทย โดยการพัฒนาและสร้างแม่แบบวัฒนธรรมวังสวนสุนันทาให้เป็นที่ยกย่องและชื่นชมของมนุษยชาติ

ภารกิจหลัก (Key result area)

- 1) ผลิตบัณฑิตที่มีคุณภาพระดับแนวหน้า (Produce Graduates with Front Row Quality)
- 2) ให้บริการวิชาการและถ่ายทอดเทคโนโลยีแก่ชุมชนและสังคม (Provide Academic Services and Transfer Technology to Communities and International Society)
- 3) อนุรักษ์ พัฒนาให้บริการเป็นศูนย์กลางทางด้านศิลปวัฒนธรรม และธำรงรักษา สืบสานความเป็นไทย (Conserve and Develop Services Provision as the Center for Arts and Culture Service Center and Sustain the Thainess)
- 4) วิจัย สร้างนวัตกรรมและองค์ความรู้ (Conduct Research, Create Innovation and Develop Knowledge for Society)
- 5) เป็นมหาวิทยาลัยที่มีความคล่องตัวในการบริหารจัดการ และเน้นให้เครือข่ายมีส่วนร่วม (Employ Modern Management System for Versatility with Concentration on Network Participation)

เสาหลัก (Pillar)

- 1) ทุนความรู้ (Knowledge Capital)
- 2) คุณธรรม (Morality)
- 3) เครือข่าย (Partnership)
- 4) ความเป็นมืออาชีพ (Professionalism)
- 5) วัฒนธรรม (Culture) ที่ว่า “ความเป็นแบบอย่างที่ดีตามวิถีของรัตนโกสินทร์”

วัฒนธรรม (Culture)

ความดีงามและการปฏิบัติตนในจริยวัตรแบบไทย และความเคารพผู้อาวุโส

อัตลักษณ์ (Identity)

เป็นนักปฏิบัติ ผนัตรีวิชาการ ชำนาญการคิด มีจิตสาธารณะ

นิยามของคำสำคัญอัตลักษณ์

เป็นนักปฏิบัติ หมายถึง บัณฑิตที่มีความสามารถในการปฏิบัติงานในศาสตร์หรือวิชาชีพมีทักษะ และมีความมุ่งมั่นในการปฏิบัติงาน สามารถประยุกต์ใช้หลักวิชาการด้วยความชำนาญ มีคุณธรรม ใฝ่ศึกษา เรียนรู้ และพัฒนาตนเองให้มีความก้าวหน้าอย่างต่อเนื่อง

ผนัตรีวิชาการ หมายถึง บัณฑิตที่มีความรู้ความสามารถในศาสตร์สาขาวิชา และความรู้ทางวิชาการทั่วไป

ชำนาญการคิด หมายถึง บัณฑิตที่มีทักษะการคิดวิเคราะห์ สังเคราะห์ สามารถถ่ายทอดความรู้ความ ชำนาญในสาขาวิชาที่ศึกษา

มีจิตสาธารณะ หมายถึง บัณฑิตที่มีคุณธรรม จริยธรรม รู้จักแบ่งปัน ช่วยเหลือผู้อื่น มุ่งทำความดีที่เป็นประโยชน์ต่อชุมชน สังคม และประเทศชาติ

เอกลักษณ์ (Uniqueness)

เน้นความเป็นวัง ปลูกฝังองค์ความรู้ ยึดมั่นคุณธรรมให้เชิดชู เป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้สู่สากล
นิยามของคำสำคัญเอกลักษณ์

เน้นความเป็นวัง หมายถึง เป็นมหาวิทยาลัยที่เน้นภาพลักษณ์ ทักษะ และบุคลิกภาพที่สะท้อนความเป็นวังสวนสุนันทา และเผยแพร่แหล่งเรียนรู้ข้อมูลศิลปวัฒนธรรมด้านต่างๆ โดยเฉพาะศิลปวัฒนธรรมกรุงรัตนโกสินทร์

เป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้สู่สากล หมายถึง เป็นมหาวิทยาลัยที่มีแหล่งเรียนรู้ที่หลากหลายทันสมัย สามารถแข่งขันได้ในระดับชาติและนานาชาติ ตอบสนองทุกรูปแบบการเรียนรู้ของผู้รับบริการได้อย่างทั่วถึงและมีประสิทธิภาพ

ค่านิยมหลัก (Core Values)

มหาวิทยาลัยฯ จะยึดมั่นในค่านิยมหลักสี่ประการในการนำพามหาวิทยาลัยสู่ความสำเร็จในอนาคต ดังนี้

- 1) W (Wisdom & Creativity) : ปัญญาและความคิดสร้างสรรค์
- 2) H (Happiness & Loyalty) : ความผาสุกและความภักดีในองค์กร
- 3) I (Integration & Collaboration) : บูรณาการ และความร่วมมือ
- 4) P (Professionalism) : ความเป็นมืออาชีพ

การยึดมั่นในค่านิยมหลักที่เรียกว่า WHIP ข้างต้น จะเป็นสิ่งที่ใช้เป็นแนวทางการส่งเสริมการดำเนินการของมหาวิทยาลัยและการดำเนินชีวิตของคนในมหาวิทยาลัย ซึ่งประเด็นคุณค่าที่มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทาให้ความสำคัญและยึดถือ และมีการแสดงออกเป็นวิถีชีวิตของสมาชิกทุกคนในมหาวิทยาลัยแห่งนี้ ซึ่งจะสร้างความเข้มแข็งให้กับวัฒนธรรมองค์การที่ทุกคนประพฤติปฏิบัติเป็นประจำทุกวัน กล่าวคือ มหาวิทยาลัยแห่งนี้มีบรรยากาศที่ส่งเสริมความคิดสร้างสรรค์ ความสุข ความรักและภักดีต่อมหาวิทยาลัย มีการทำงานเป็นทีม และความเป็นมืออาชีพ ซึ่งเป็นวัฒนธรรมที่ทุกคนประจักษ์ และตอบสนองปรัชญานำทางของมหาวิทยาลัยที่ยึดถือ “ความรู้คู่คุณธรรม” ไปตลอดระยะเวลาของแผนยุทธศาสตร์นี้

นโยบายในการบริหารและพัฒนามหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา (พ.ศ. 2566 – 2570)

มหาวิทยาลัยฯ มีกำหนดนโยบายในการบริหารและพัฒนามหาวิทยาลัย เพื่อให้การดำเนินงานตามยุทธศาสตร์ไปสู่ความสำเร็จที่กำหนดไว้ ดังนี้

1. นโยบายด้านการบริหารจัดการ

- 1) เร่งรัดและสร้างกระบวนการและกลไกการพัฒนาคณาจารย์และบุคลากรทุกคนให้ก้าวไปสู่ความสำเร็จสูงสุดในเส้นทางวิชาชีพ
- 2) รักษาเอกลักษณ์ อุดมการณ์ของความเป็นสวนสุนันทาที่มีอดีตอันน่าภูมิใจ เพื่อนำไปสู่ความผาสุกและคุณภาพชีวิตการทำงานของบุคลากรในองค์กร
- 3) ส่งเสริมและสนับสนุนการใช้หลักธรรมาภิบาลในการบริหารจัดการองค์กรในทุกมิติ
- 4) จัดสภาพแวดล้อมที่ดีด้านการเรียนการสอนให้กับนักศึกษา โดยเฉพาะอย่างยิ่งอุปกรณ์บรรยากาศที่เอื้อต่อการเรียนรู้และเทคโนโลยีที่ทันสมัย
- 5) ส่งเสริมและสนับสนุนให้คณาจารย์ได้พัฒนาในเส้นทางวิชาชีพทั้งในดานวุฒิการศึกษาและผลงานวิชาการ รวมทั้งความรู้ความสามารถในการใช้ภาษาอังกฤษและนำไปใช้ในชีวิตประจำวันได้

2. นโยบายด้านการผลิตบัณฑิต

- 1) พัฒนาสาขาวิชาต่างๆ สาขาวิชาไปสู่ความเป็นเอกเทศเพื่อเพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขันทั้งในระดับประเทศและระดับสากล
- 2) ประสานเครือข่ายภายนอกมหาวิทยาลัย โดยเฉพาะผู้ใช้บัณฑิตเพื่อการมีส่วนร่วมในการจัดการเรียนการสอนครอบคลุมในทุกกระบวนการ
- 3) ยกกระดับการเรียนการสอนและการวิจัย โดยการมีเครือข่ายกับสถาบันการศึกษาในต่างประเทศเพื่อการแลกเปลี่ยนองค์ความรู้และบุคลากร
- 4) มุ่งเน้นผลิตบัณฑิตให้เป็นผู้ที่มีความรู้ลึกซึ่งในศาสตร์ที่สำเร็จการศึกษา มีคุณธรรม จริยธรรม มีจิตสาธารณะ และเป็นเพื่อนร่วมงานที่ดี
- 5) พัฒมนักศึกษาให้เป็นบัณฑิตที่มีความรู้ความสามารถด้านเทคโนโลยีและการใช้ภาษาอังกฤษอยู่ในระดับที่ดี สามารถนำไปใช้ในชีวิตประจำวันได้
- 6) พัฒมนักศึกษาให้เป็นบัณฑิตที่มีพรสวรรค์และความสามารถพิเศษที่โดดเด่นนอกจากศาสตร์ที่ศึกษา

3. นโยบายด้านการวิจัย

- 1) มุ่งเน้นผลิตงานวิจัยที่เป็นการสร้างองค์ความรู้ใหม่และพัฒนาเป็นนวัตกรรมที่สามารถนำไปใช้ประโยชน์ได้จริง
- 2) ส่งเสริมและสนับสนุนให้มีการบูรณาการวิจัยให้เป็นส่วนหนึ่งของการเรียนการสอน
- 3) สร้างให้นักศึกษาดังแต่ระดับปริญญาตรีถึงปริญญาเอกมีขีดความสามารถในด้านการวิจัยและสร้างผลงานที่เป็นยอมรับของสังคมได้

4. นโยบายด้านการบริการวิชาการ

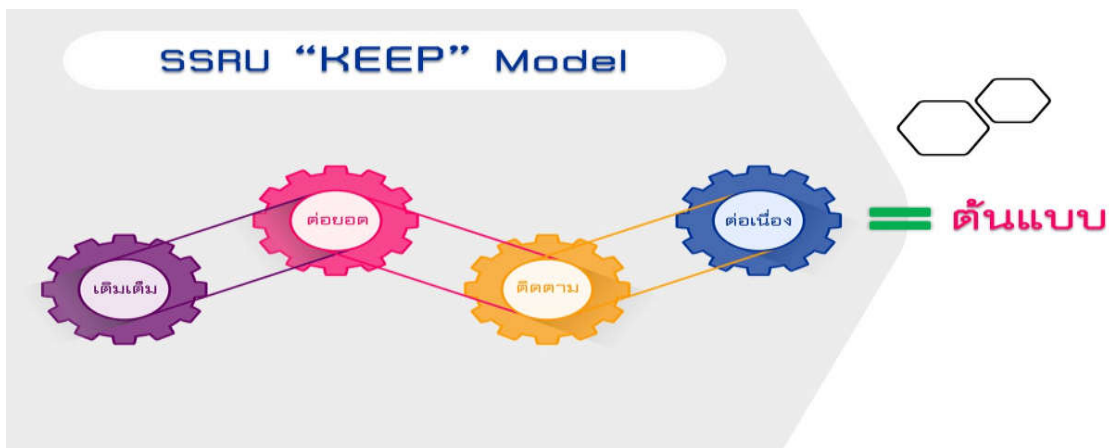
- 1) ส่งเสริมให้มีการบริการวิชาการที่เชื่อมโยงกับงานวิจัย และเกิดการบูรณาการกับการเรียนการสอน
- 2) สร้างเครือข่ายกับองค์กรภาครัฐและเอกชนในการให้บริการวิชาการ เพื่อแก้ไขปัญหาและพัฒนาชุมชนให้เข้มแข็ง ยั่งยืน นำไปสู่การพึ่งพาตนเองได้
- 3) ส่งเสริมให้มีการจัดแหล่งเรียนรู้เพื่อสร้างโอกาสเรียนรู้ให้แก่ทุกคนทุกกลุ่มวัย

5. นโยบายด้านการทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรม

- 1) ส่งเสริมและสืบสานศิลปวัฒนธรรมและเอกลักษณ์ความเป็นสวนสุนันทา
- 2) ส่งเสริมและสนับสนุนการวิจัย ค้นคว้า เพื่อเป็นศูนย์กลางแห่งการเรียนรู้ทางวัฒนธรรม
- 3) สนับสนุนให้มีการสร้างเครือข่ายทางวัฒนธรรมแลกเปลี่ยนเพื่อการอนุรักษ์และเผยแพร่ทั้งภายในประเทศและต่างประเทศ

เป้าหมายการพัฒนามหาวิทยาลัย (University Development Goals)

รูปแบบของการบริหารจัดการมหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา คือ SSRU “KEEP” Model เพื่อมุ่งเติมเต็มในสิ่งที่ยังเดินไปไม่ถึงจุดหมายปลายทางและเป้าหมายที่ตั้งไว้ ต่อยอดความรู้และทุนสังคมที่มีอยู่ ติดตามอย่างต่อเนื่อง เพื่อกำกับติดตามระบบการทำงานเพื่อการพัฒนาอย่างต่อเนื่องเพื่อนำไปสู่ความเป็น “ต้นแบบ” ตามวิสัยทัศน์ 15 ปี มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา “มหาวิทยาลัยเอตทัคคะที่มีอัตลักษณ์”



จากรูปแบบของการบริหารจัดการมหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทาด้วย SSRU “KEEP” Model มหาวิทยาลัยได้กำหนดเป้าหมายการพัฒนา SSRU “SWITCH” ในการไปสู่เป้าหมายที่กำหนดไว้ รายละเอียดดังนี้

 S : Sustainability University which Grow Along with Society.

มหาวิทยาลัยแห่งความยั่งยืนที่พร้อมจะเติบโตกับสังคมยุคใหม่

W : Aiming to be the World-Class University.

มุ่งสู่การเป็นมหาวิทยาลัยระดับโลก

I : University which Hold up to Administration and Academic Integrity Principle.

มหาวิทยาลัยที่ยึดมั่นในความซื่อสัตย์ในเชิงการบริหารงานและวิชาการ

T : Technology Driven University in Both Administration and Academic Aspect.

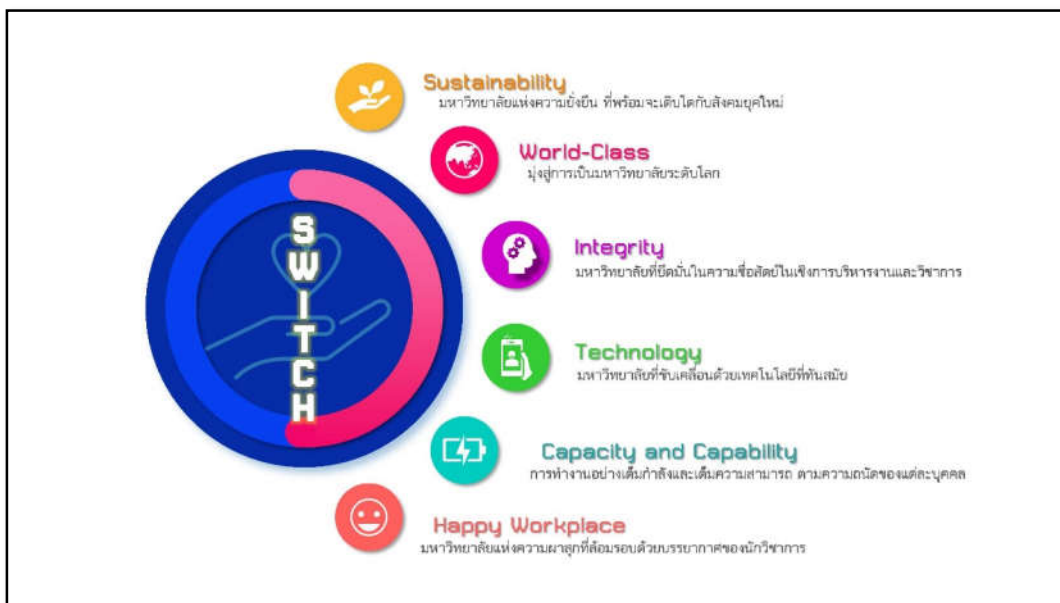
มหาวิทยาลัยที่ขับเคลื่อนด้วยเทคโนโลยีที่ทันสมัย

C : Capacity and Capability.

การทำงานอย่างเต็มกำลังและเต็มความสามารถตามความถนัดของแต่ละบุคคล

H : Happy Workplace University which has Scholarly Organization Atmosphere.

มหาวิทยาลัยแห่งความพอใจที่ล้อมรอบด้วยบรรยากาศของนักวิชาการ



ยุทธศาสตร์ (Strategic Thrusts)

ยุทธศาสตร์ที่ 1 พัฒนามหาวิทยาลัยให้เป็นเอกตักคตะและผลิตบัณฑิตให้เป็นมืออาชีพ (Develop and enhance SSRU to become niche-guru university and produce professional graduates)

ยุทธศาสตร์ที่ 2 สร้างงานวิจัยและนวัตกรรมระดับชาติและนานาชาติเพื่อคุณภาพชีวิต เศรษฐกิจ และสังคมอย่างยั่งยืน (Create research works and innovation at national and international levels for better and sustainable quality of life, economy and society)

ยุทธศาสตร์ที่ 3 สร้างความสัมพันธ์กับเครือข่ายและขยายการยกย่องระดับนานาชาติ (Construct the network cooperation and elevate the recognition to the international level)

ตารางแสดงจำนวนเป้าประสงค์ ตัวชี้วัด แผนงาน/กลยุทธ์ และโครงการ/กิจกรรมของแผนยุทธศาสตร์ ระยะ 5 ปี (พ.ศ. 2566 – 2570) ในแต่ละยุทธศาสตร์

ยุทธศาสตร์	จำนวน			
	เป้าประสงค์	ตัวชี้วัด	กลยุทธ์	โครงการ/ กิจกรรม
1) พัฒนามหาวิทยาลัยให้เป็นเอกตักคตะและผลิตบัณฑิตให้เป็นมืออาชีพ	3	4	4	4
2) สร้างความสัมพันธ์กับเครือข่ายและขยายการยกย่องระดับนานาชาติ	2	2	2	2
รวมทั้งสิ้น	5	6	6	6

ส่วนที่ 3 สารสำคัญของแผนยุทธศาสตร์ระยะ 5 ปี (พ.ศ. 2566 – 2570)

3.1 วิสัยทัศน์ (Vision)

การเป็นผู้นำแห่งการสร้างสรรคนวัตกรรมการจัดการเรียนรู้การศึกษาทั่วไป

3.2 พันธกิจ (Mission)

จัดการเรียนการสอนหมวดวิชาการศึกษาทั่วไประดับปริญญาตรีภาคปกติ วิจัยและพัฒนา นวัตกรรม การเรียนรู้ด้วยสื่ออิเล็กทรอนิกส์ และบริการวิชาการตามความต้องการของหน่วยงานและชุมชน

3.3 ภารกิจหลัก (Key result area)

- 1) จัดการเรียนการสอนในรายวิชาศึกษาทั่วไป เพื่อพัฒนาคุณภาพของนักศึกษาให้เป็นบัณฑิตในอุดมคติไทย
- 2) บริการวิชาการเพื่อสนับสนุนการจัดการเรียนรู้ตามความต้องการของหน่วยงานและชุมชน
- 3) วิจัยและพัฒนาการ นวัตกรรม การจัดการ การเรียนรู้ด้วยสื่ออิเล็กทรอนิกส์

3.4 เสาหลัก (Pillar)

- 1) ทุนความรู้ (Knowledge Capital)
- 2) คุณธรรม (Morality)
- 3) เครือข่าย (Partnership)
- 4) ความเป็นมืออาชีพ (Professionalism)
- 5) วัฒนธรรม (Culture) ที่ว่า “ความเป็นแบบอย่างที่ดีตามวิถีของรัตนโกสินทร์”

3.5 วัฒนธรรม (Culture)

ทำให้ถูกต้องตั้งแต่ครั้งแรก

3.6 อัตลักษณ์ (Identity)

คล่องแคล่ว ทันสมัย กำกับการเรียนรู้ได้ด้วยตนเอง เพื่อพัฒนาสู่ความเป็นบัณฑิตในอุดมคติไทย

3.7 เอกลักษณ์ (Uniqueness)

จัดการ การเรียนรู้ด้วย นวัตกรรม รวมสมัย

3.8 ค่านิยมหลัก (Core Values)

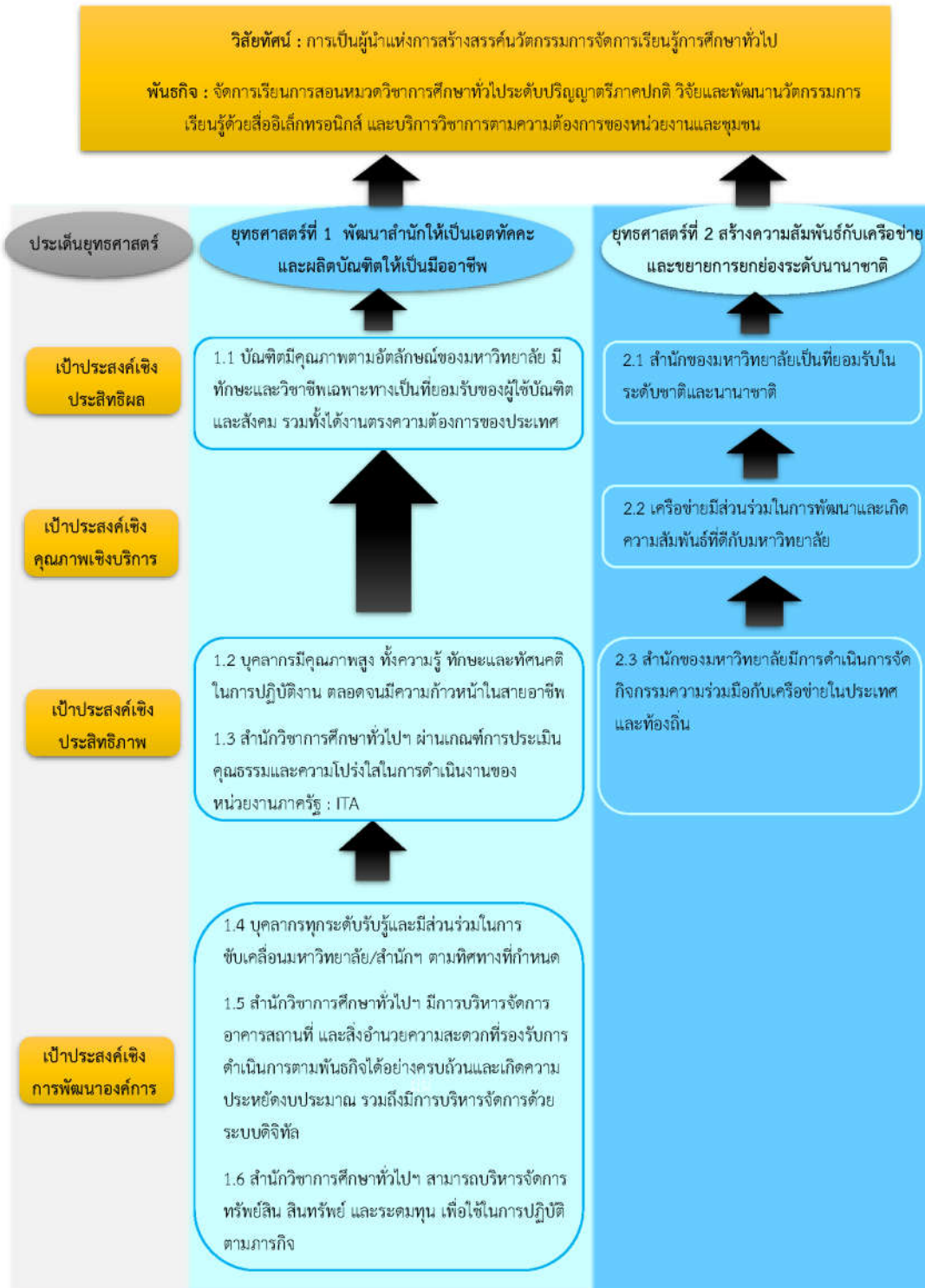
การใช้นวัตกรรมอิเล็กทรอนิกส์เป็นสื่อการเรียนรู้

3.9 ประเด็นยุทธศาสตร์ (Strategic Thrusts)

ยุทธศาสตร์ที่ 1 พัฒนาลำบากให้เป็นเอตทัคคะและผลิตบัณฑิตให้เป็นมืออาชีพ

ยุทธศาสตร์ที่ 2 สร้างความสัมพันธ์กับเครือข่ายและขยายการยกย่องระดับนานาชาติ

3.10 แผนที่ยุทธศาสตร์ของ (สำนักวิชาการศึกษาทั่วไปและนวัตกรรมการเรียนรู้อิเล็กทรอนิกส์) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2566 – 2570



สรุปงบประมาณภาพรวม สำนักวิชาการศึกษาทั่วไปและนวัตกรรมเรียนรู้อิเล็กทรอนิกส์

รายการ	ปีงบประมาณ 2566 (บาท)		
	ภาคปกติ	ภาคพิเศษ	รวม
1) ค่าใช้จ่ายบุคลากรภาครัฐ	5,095,930	-	5,095,930
2) ค่าใช้จ่ายตามยุทธศาสตร์			
ยุทธศาสตร์ที่ 1 พัฒนาสำนักให้เป็น เอตทัคคะและผลิตบัณฑิตให้เป็นมืออาชีพ	20,342,890.00	6,923,400.00	
ยุทธศาสตร์ที่ 2 สร้างความสัมพันธ์ กับเครือข่ายและขยายการยกย่องระดับ นานาชาติ	3,915,780.00	-	
รวมงบประมาณทั้งสิ้น	36,278,000.00		

ส่วนที่ 4 แผนยุทธศาสตร์ ระยะ 5 ปี (พ.ศ. 2566 – 2570)

ยุทธศาสตร์ที่ 1 พัฒนาสำนักให้เป็นเอตทัคคะและผลิตบัณฑิตให้เป็นมืออาชีพ

มิติ	เป้าประสงค์	ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย					แผนงาน/ กลยุทธ์	โครงการ/กิจกรรม	งบประมาณ (บาท)		ผู้กำกับ ดูแล	หน่วยงาน รับผิดชอบ
			ปี 2566	ปี 2567	ปี 2568	ปี 2569	ปี 2570			ภาคปกติ	ภาคพิเศษ		
ประ สิทธิ ผล	1.1 บัณฑิตมีคุณภาพตามอัตลักษณ์ของมหาวิทยาลัย มีทักษะและวิชาชีพเฉพาะทางเป็นที่ยอมรับของผู้ใช้บัณฑิตและสังคม รวมทั้งได้งานตรงความต้องการของประเทศ	1.1.1 ร้อยละของผู้จ้างงานที่พอใจอย่างยิ่งในคุณลักษณะของบัณฑิต	93.00	93.00	93.00	93.00	93.00	1.1.1.1 ส่งเสริมการบูรณาการการสอนด้วยนวัตกรรมร่วมสมัยอย่างมีประสิทธิภาพในการสร้างคุณลักษณะและทักษะที่จำเป็นในศตวรรษที่ 21 ให้กับนักศึกษา	โครงการจัดการเรียนการสอนสวนสุนันทา 4.0 (SSRU 4.0) กิจกรรมจัดการเรียนการสอนด้านสังคมศาสตร์	2,892,000	-	รองผู้อำนวยการฝ่ายวิชาการ	ฝ่ายบริการการศึกษา
ประ สิทธิ ภาพ	1.2 บุคลากรสายสนับสนุนวิชาการมีคุณภาพสูงทั้งความรู้ ทักษะในการปฏิบัติงาน ตลอดจนมีความก้าวหน้าในสายงาน	1.2.1 จำนวนบุคลากรสายสนับสนุนวิชาการที่เข้าสู่ตำแหน่งที่สูงขึ้น	1	1	1	1	1	1.10.1.1 ส่งเสริมและสนับสนุนให้บุคลากรสายสนับสนุนวิชาการเข้าสู่ตำแหน่งที่สูงขึ้น	โครงการเข้าสู่ตำแหน่งที่สูงขึ้นของบุคลากรสายสนับสนุนวิชาการ	50,000	-	ผู้อำนวยการ/หัวหน้าสำนักงาน	ฝ่ายบริหารงานทั่วไป
		1.2.2 จำนวนบุคลากรสายสนับสนุนวิชาการที่มีทักษะและความเชี่ยวชาญในสายงาน	1	1	1	1	1	1.10.2.1 ส่งเสริมและสนับสนุนให้บุคลากรสายสนับสนุนวิชาชีพเพิ่มทักษะความเชี่ยวชาญในสายงาน	โครงการเพิ่มทักษะเชี่ยวชาญในสายงาน	235,000	-	ผู้อำนวยการ/หัวหน้าสำนักงาน	ฝ่ายบริหารงานทั่วไป
ประ สิทธิ ภาพ	1.3 มหาวิทยาลัยมีการบริหารจัดการด้วยคุณธรรมและความโปร่งใส	1.3.1 ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ : ITA	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	1.11.1.1 ส่งเสริมและสนับสนุนให้หน่วยงานมีการดำเนินการด้วยหลักคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงาน	โครงการกำกับองค์กรที่ดี	171,65,890	6,923,400	ผู้อำนวยการ/หัวหน้าสำนักงาน	ฝ่ายบริหารงานทั่วไป
ยุทธศาสตร์ที่ 1									20,342,890	6,923,400			
รายการบุคลากรภาครัฐ									5,095,930			-	
รวม (ยุทธศาสตร์ที่ 1 + รายการบุคลากรภาครัฐ)									25,438,820	6,923,400			

ยุทธศาสตร์ที่ 2 สร้างความสัมพันธ์กับเครือข่ายและขยายการยกย่องระดับนานาชาติ

มิติ	เป้าประสงค์	ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย					แผนงาน/ กลยุทธ์	โครงการ/กิจกรรม	งบประมาณ		ผู้กำกับดูแล	หน่วยงานรับผิดชอบ
			ปี 2566	ปี 2567	ปี 2568	ปี 2569	ปี 2570			ภาคปกติ	ภาคปกติ		
ประสิทธิผล	2.1 มหาวิทยาลัยเป็นที่ยอมรับในระดับชาติและนานาชาติ	2.1.1 ร้อยละความสำเร็จของแผนการจัดอันดับมหาวิทยาลัย (3) ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและวิทยบริการ	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	3.1.1.1 สนับสนุนการสร้างผลงานตามแนวทางการจัดอันดับมหาวิทยาลัยให้เป็นที่ยอมรับในระดับนานาชาติ	โครงการจัดอันดับมหาวิทยาลัย (U-Ranking) (A) ¹⁶	3,765,780	-	รองผู้อำนวยการฝ่ายวิจัยและพัฒนา นวัตกรรม การจัดการเรียนรู้	ฝ่ายวิจัยและพัฒนา นวัตกรรม การจัดการเรียนรู้
ประสิทธิผล	2.2.1 มหาวิทยาลัยมีการดำเนินการจัดกิจกรรมความร่วมมือกับเครือข่ายในประเทศ	2.2.1 ร้อยละข้อตกลงความร่วมมือหรือข้อตกลงความเข้าใจกับเครือข่ายในประเทศที่มีการจัดกิจกรรมอย่างต่อเนื่อง	80.00	80.00	80.00	80.00	80.00	3.5.1.1 ส่งเสริมให้หน่วยงานดำเนินการจัดกิจกรรมตามข้อตกลงความร่วมมือหรือข้อตกลงความเข้าใจกับเครือข่ายในประเทศอย่างต่อเนื่องเพื่อก่อให้เกิดประโยชน์กับมหาวิทยาลัย	โครงการจัดกิจกรรมร่วมกับเครือข่ายภายในประเทศ	150,000	-	ผู้อำนวยการ/หัวหน้าสำนักงาน	ฝ่ายบริหารงานทั่วไป
รวมยุทธศาสตร์ที่ 2										3,915,780	-		
รวมงบประมาณทั้งสิ้น											36,278,000		

หมายเหตุ : () ข้างบน คือ ตัวชี้วัดที่สำคัญ

: (A) คือ โครงการวาระสำคัญประจำปี (Agenda)

ส่วนที่ 5 แผนปฏิบัติการประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2566

5.1 โครงการที่สำนักวิชาการศึกษาทั่วไปและนวัตกรรมการเรียนรู้อิเล็กทรอนิกส์ ดำเนินการในภาพรวมของมหาวิทยาลัย

โครงการ/กิจกรรม	งบประมาณ (บาท)		ฝ่าย/กอง
	ภาคปกติ	ภาคพิเศษ	
ยุทธศาสตร์ที่ 1 พัฒนาลำดับให้เป็นเอตทัคคะและผลิตบัณฑิตให้เป็นมืออาชีพ			
โครงการจัดการเรียนการสอนสนุนันทา 4.0 (SSRU 4.0)	2,892,000	-	ฝ่ายบริการการศึกษา
โครงการเข้าสู่ตำแหน่งที่สูงขึ้นของบุคลากรสายสนับสนุนวิชาการ	50,000	-	ฝ่ายบริหารงานทั่วไป
โครงการเพิ่มทักษะเชี่ยวชาญในสายงาน	235,000	-	ฝ่ายบริหารงานทั่วไป
โครงการกำกับองค์การที่ดี	17,165,890	6,923,400	ฝ่ายบริหารงานทั่วไป
ยุทธศาสตร์ที่ 2 สร้างความสัมพันธ์กับเครือข่ายและขยายการยกย่องระดับนานาชาติ			
โครงการจัดอันดับมหาวิทยาลัย (U-Ranking)	3,765,780	-	ฝ่ายวิจัยและพัฒนาฯ
โครงการจัดกิจกรรมร่วมกับเครือข่ายภายในประเทศ	150,000	-	ฝ่ายบริหารงานทั่วไป
รวมทั้งสิ้น	36,278,000		

5.2 แผนปฏิบัติการประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2566 สำนักวิชาการศึกษาทั่วไปและนวัตกรรมการเรียนรู้อิเล็กทรอนิกส์

ยุทธศาสตร์ที่ 1 พัฒนาสำนักให้เป็นเอตทัคคะและผลิตบัณฑิตให้เป็นมืออาชีพ

มิติ	เป้าประสงค์	ตัวชี้วัด	ค่า	แผนงาน/ กลยุทธ์	โครงการ/กิจกรรม	งบประมาณ (บาท)		ผู้กำกับ ดูแล	หน่วยงาน รับผิดชอบ
			เป้าหมาย ปี 2566			ภาคปกติ	ภาคพิเศษ		
ประ สิทธิ ผล	1.1 บัณฑิตมีคุณภาพตามอัต ลักษณ์ของมหาวิทยาลัย มีทักษะ และวิชาชีพเฉพาะทางเป็นที่ ยอมรับของผู้ใช้บัณฑิตและสังคม รวมทั้งดำเนินงานตรงความต้องการ ของประเทศ	1.1.1 ร้อยละของผู้จ้างงานที่พอใจ อย่างยิ่งในคุณลักษณะของ บัณฑิต	93.00	1.1.1.1 ส่งเสริมการบูรณาการการ สอนด้วยนวัตกรรมร่วมสมัยอย่างมี ประสิทธิภาพในการสร้าง คุณลักษณะและทักษะที่จำเป็นใน ศตวรรษที่ 21 ให้กับนักศึกษา	โครงการจัดการเรียนการสอน สวนสุนันทา 4.0 (SSRU 4.0) กิจกรรมจัดการเรียนการสอน ด้านสังคมศาสตร์	2,892,000	-	รองผู้อำนวยการ การฝ่าย วิชาการ	ฝ่ายบริการ การศึกษา
ประ สิทธิ ภาพ	1.2 บุคลากรมีคุณภาพสูง ทั้ง ความรู้ ทักษะและทัศนคติในการ ปฏิบัติงาน ตลอดจนมี ความก้าวหน้าในสายอาชีพ	1.2.1 จำนวนบุคลากรสาย สนับสนุนวิชาการที่เข้าสู่ตำแหน่ง ที่สูงขึ้น	1	1.2.1.1 ส่งเสริมและสนับสนุนให้ บุคลากรสายสนับสนุนวิชาการเข้าสู่ ตำแหน่งที่สูงขึ้น	โครงการเข้าสู่ตำแหน่งที่สูงขึ้น ของบุคลากรสายสนับสนุน วิชาการ	50,000	-	ผู้อำนวยการ/หัวหน้า สำนักงาน	ฝ่าย บริหารงาน ทั่วไป
		1.2.2 จำนวนบุคลากรสาย สนับสนุนวิชาการที่มีทักษะและ ความเชี่ยวชาญในสายงาน	1	1.2.2.2 ส่งเสริมและสนับสนุนให้ บุคลากรสายสนับสนุนวิชาชีพเพิ่ม ทักษะความเชี่ยวชาญในสายงาน	โครงการเพิ่มทักษะเชี่ยวชาญใน สายงาน	235,000	-	ผู้อำนวยการ/หัวหน้า สำนักงาน	ฝ่าย บริหารงาน ทั่วไป
ประ สิทธิ ภาพ	1.3 มหาวิทยาลัยมีการบริหาร จัดการด้วยคุณธรรม และความโปร่งใส	1.3.1 ผลการประเมินคุณธรรม และความโปร่งใสในการ ดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ : ITA	100.00	1.3.1.1 ส่งเสริมและสนับสนุนให้ การดำเนินการตามเกณฑ์การ ประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส ในการดำเนินงาน	โครงการกำกับองค์กรที่ดี	17,165,890	6,923,400	ผู้อำนวยการ/หัวหน้า สำนักงาน	ฝ่าย บริหารงาน ทั่วไป
ยุทธศาสตร์ที่ 1						20,342,890	6,923,400		
รายการบุคลากรภาครัฐ						5,095,930	-		
รวม (ยุทธศาสตร์ที่ 1 + รายการบุคลากรภาครัฐ)						25,438,820	6,923,400		

ยุทธศาสตร์ที่ 2 สร้างความสัมพันธ์กับเครือข่ายและขยายการยกย่องระดับนานาชาติ

มิติ	เป้าประสงค์	ตัวชี้วัด	ค่า	แผนงาน/ กลยุทธ์	โครงการ/กิจกรรม	งบประมาณ		ผู้กำกับ ดูแล	หน่วยงาน รับผิดชอบ
			เป้าหมาย ปี 2566			ภาคปกติ	ภาคปกติ		
ประ สิทธิ ผล	2.1 สำนักของมหาวิทยาลัยเป็นที่ ยอมรับในระดับชาติและ นานาชาติ	2.1.1 ร้อยละความสำเร็จของ แผนการจัดอันดับมหาวิทยาลัย ⁽¹⁶⁾ (3) ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและ วิทยบริการ	100.00	2.1.1.1 สนับสนุนการสร้างผลงาน ตามแนวทางการจัดอันดับ มหาวิทยาลัยให้เป็นที่ยอมรับใน ระดับนานาชาติ	โครงการจัดอันดับมหาวิทยาลัย (U-Ranking) (A) ¹⁶	3,765,780	-	รอง ผู้อำนวยการ ฝ่ายวิจัยและ พัฒนา นวัตกรรม การจัดการ เรียนรู้	ฝ่ายวิจัย และพัฒนา นวัตกรรม การจัดการ เรียนรู้
ประ สิทธิ ผล	2.2 มหาวิทยาลัยมีการ ดำเนินการจัดกิจกรรมความ ร่วมมือกับเครือข่ายในประเทศ	2.2.1 ร้อยละข้อตกลงความร่วมมือ หรือข้อตกลงความเข้าใจกับ เครือข่ายในประเทศที่มีการจัด กิจกรรมอย่างต่อเนื่อง	80.00	2.2.1.1 ส่งเสริมให้หน่วยงานดำเนิน กิจกรรมตามข้อตกลงความร่วมมือ หรือข้อตกลงความเข้าใจกับ เครือข่ายในประเทศอย่างต่อเนื่อง เพื่อก่อให้เกิดประโยชน์กับ มหาวิทยาลัย	โครงการจัดกิจกรรมร่วมกับ เครือข่ายภายในประเทศ	150,0000	-	ผู้อำนวยการ/ หัวหน้า สำนักงาน	ฝ่าย บริหารงาน ทั่วไป
รวมยุทธศาสตร์ที่ 2						3,915,780	-		
รวมยุทธศาสตร์ที่ 1 และ 2						29,354,560	6,923,400		
รวมงบประมาณทั้งสิ้น						36,278,000			

หมายเหตุ:

1. ตัวชี้วัดที่มี (...) หมายถึง ตัวชี้วัดของมหาวิทยาลัย

ส่วนที่ 6 แนวทางการนำแผนปฏิบัติการปฏิบัติและการติดตามประเมินผล

การแปลงแผนยุทธศาสตร์ ระยะ 5 ปี (พ.ศ. 2566– 2570 และแผนปฏิบัติการประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2566 ไปสู่การปฏิบัติจำเป็นต้องให้ความสำคัญต่อการบริหารจัดการ เพื่อให้เกิดการประสานความร่วมมือในการแปลงยุทธศาสตร์การพัฒนาไปสู่การจัดทำแผนงานและโครงการได้อย่างมีประสิทธิภาพ รวมทั้งมีการพัฒนาระบบข้อมูลและการติดตามประเมินผลการดำเนินงานตามแผนอย่างเป็นระบบ เพื่อให้เกิดผลในทางปฏิบัติได้อย่างเป็นรูปธรรมซึ่งได้กำหนดวัตถุประสงค์ ดังนี้

1. เพื่อเสริมสร้างความรู้ และความเข้าใจร่วมกันของบุคลากรภายในสำนักวิชาการศึกษาทั่วไป ในเรื่องแนวคิดและสาระสำคัญของยุทธศาสตร์การพัฒนาของมหาวิทยาลัย
2. เพื่อปรับกระบวนการและกลไกการบริหารจัดการให้สามารถสนับสนุนการแปลงแผนยุทธศาสตร์ แผนปฏิบัติการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2566 ไปสู่การปฏิบัติได้อย่างมีประสิทธิภาพ
3. เพื่อให้มีการติดตามประเมินผลอย่างเป็นระบบ โดยมีการกำหนดตัวชี้วัดเป็นเครื่องมือ

เป้าหมาย

1. ผู้บริหารและบุคลากรของสำนักวิชาการศึกษาทั่วไป มีความรู้ความเข้าใจใน แผนยุทธศาสตร์ และแผนปฏิบัติการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2566 และมีส่วนร่วมในกระบวนการแปลงแผนไปสู่การปฏิบัติ
2. มีกลไกและกระบวนการแปลงแผนไปสู่การปฏิบัติที่มีประสิทธิภาพ และมีการจัดทำแผนงานและโครงการของหน่วยงานที่เกี่ยวข้องที่สอดคล้องกับเป้าหมายและตัวชี้วัด
3. กำหนดเครื่องมือชี้วัดผลสำเร็จของแผนยุทธศาสตร์ และแผนปฏิบัติการประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2566 ได้อย่างเป็นรูปธรรม

แนวทางการดำเนินการ

เพื่อให้บรรลุตามวัตถุประสงค์และเป้าหมายดังกล่าว จึงวางมาตรการและกำหนดแนวทางการแปลงแผนยุทธศาสตร์ และแผนปฏิบัติการประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2566 ไปสู่การปฏิบัติ และการติดตามประเมินผล ดังนี้

1. เสริมสร้างความรู้ความเข้าใจในแผนยุทธศาสตร์ และแผนปฏิบัติการประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2566 พร้อมกำหนดแนวทางในการบริหารจัดการ เพื่อแปลงแผนไปสู่การปฏิบัติ เพื่อให้เกิดความเข้าใจร่วมกันขององค์กรที่เกี่ยวข้องทั้งภายใน และภายนอกให้มีความพร้อมและมีส่วนร่วมในการแปลงแผนไปสู่การปฏิบัติได้อย่างเป็นรูปธรรม โดยมีแนวทาง ดังนี้

- 1.1 สร้างความเข้าใจร่วมกันเกี่ยวกับแนวคิดและสาระสำคัญของแผนยุทธศาสตร์ และแผนปฏิบัติการประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2566 โดยการจัดเวทีสร้างความเข้าใจในการกิจ เป้าหมาย

และยุทธศาสตร์การพัฒนา ให้กับบุคลากร ให้ทราบถึงบทบาทความรับผิดชอบของตนที่จะสนับสนุนการดำเนินงานตามแผนยุทธศาสตร์ และแผนปฏิบัติการประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2563 ให้เกิดผลในทางปฏิบัติ

1.2 ผลักดันระบบงบประมาณ และการพัฒนาสมรรถภาพบุคลากรให้สอดคล้องกับแนวทางของแผนงานและโครงการในแต่ละยุทธศาสตร์ โดยเน้นผลลัพธ์ของการดำเนินงานเป็นหลัก

1.3 ส่งเสริมให้สาขาวิชาต่างๆ ของสำนักวิชาการศึกษาทั่วไป จัดทำแผนยุทธศาสตร์ และแผนปฏิบัติการประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2566 ให้สอดคล้องกับยุทธศาสตร์ของมหาวิทยาลัย รวมทั้งสามารถเชื่อมโยงและประเมินผลงานของหน่วยงานตามที่กำหนดไว้

1.4 จัดให้มีการลงนามคำรับรองการปฏิบัติงาน เพื่อสร้างพันธสัญญาเชิงยุทธศาสตร์ทั่วองค์กร ทั้งระบบ พร้อมทั้งเชื่อมโยงผลงานตามแผนยุทธศาสตร์ และแผนปฏิบัติการประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2566 สู่อการประเมินผลงาน

1.5 ส่งเสริมมาตรการในการประชาสัมพันธ์และการสร้างบรรยากาศยุทธศาสตร์อย่างต่อเนื่องผ่านสื่อภายในสำนักวิชาการศึกษาทั่วไป ผ่านกิจกรรมต่างๆ เพื่อกระตุ้น ปลุกเร้า และขับเคลื่อนงานตามแผนยุทธศาสตร์ และแผนปฏิบัติการประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2566

2. พัฒนาระบบการจัดทำแผนงาน/โครงการของหน่วยงานที่เกี่ยวข้องในลักษณะบูรณาการ เพื่อเป็นเครื่องมือในการประสานแผนไปสู่การปฏิบัติ โดยมีแนวทางดังนี้

2.1 สนับสนุนการจัดทำแผนงาน/โครงการในลักษณะการบูรณาการและประสานงานระหว่างหน่วยงานภายในสำนักวิชาการศึกษาทั่วไป ที่เกี่ยวข้องกับภารกิจและยุทธศาสตร์การพัฒนา อาทิเช่น

- (1) แผนปฏิบัติการด้านการสร้างความสัมพันธ์กับเครือข่าย
- (2) แผนปฏิบัติการด้านการทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรม
- (3) แผนปฏิบัติการด้านการจัดหารายได้
- (4) แผนปฏิบัติการด้านเทคโนโลยีและสารสนเทศ
- (5) แผนพัฒนาบุคลากร
- (6) แผนบริหารทรัพยากรบุคคล
- (7) แผนกลยุทธ์ทางการเงิน
- (8) แผนการจัดการความรู้
- (9) แผนบริหารความเสี่ยงและการควบคุมภายใน
- (10) แผนปฏิบัติการด้านการจัดซื้อจัดจ้าง
- (11) แผนปฏิบัติการด้านการปรับปรุงภูมิทัศน์และสิ่งแวดล้อม
- (12) แผนปฏิบัติการด้านการประชาสัมพันธ์เชิงรุก
- (13) แผนปฏิบัติการด้านการป้องกันและปราบปรามการทุจริต

2.2 กำหนดขั้นตอนของกระบวนการดำเนินงานตามแผนงานโครงการให้ชัดเจน มุ่งเน้นที่การสร้างกระบวนการทัศนคติใหม่ (Paradigm Shift) แก่ผู้ปฏิบัติ มีการจัดลำดับความสำคัญของกิจกรรมที่มุ่งผลสัมฤทธิ์กับระบบการจัดสรรงบประมาณ เพื่อให้เกิดประโยชน์สูงสุดในการดำเนินงาน

2.3 ติดตาม ตรวจสอบผลที่ได้จากการดำเนินแผนงานโครงการว่าสามารถตอบสนองต่อยุทธศาสตร์การพัฒนา รวมทั้งสามารถติดตามและประเมินผลได้อย่างเป็นรูปธรรมทันสมัยด้วยเทคโนโลยี

การขับเคลื่อนแผนไปสู่การปฏิบัตินั้นเป็นขั้นตอนที่มีความสำคัญมากที่จะผลักดันการทำงานของกลไกทั้งหมดให้สามารถบรรลุผลลัพธ์ตามที่ตั้งเป้าหมายไว้ เพื่อให้ผู้มีส่วนเกี่ยวข้องมีความรู้สึกเป็นเจ้าของและมีส่วนร่วม รวมทั้งต้องอาศัยกระบวนการและกลไกการผนึกกำลังในหลายมิติในการประสานแผนงาน แผนเงิน และแผนคน ในการขับเคลื่อนองค์กรร่วมกัน และไปในแนวทางเดียวกัน เพื่อมุ่งสู่จุดมุ่งหมายสูงสุดขององค์กรคือวิสัยทัศน์ที่ตั้งไว้ ความสำเร็จของการขับเคลื่อนแผนยุทธศาสตร์ให้ประสบผลสำเร็จ จึงประกอบด้วยส่วนสำคัญ ดังนี้

1. ผู้บริหารระดับสูงและผู้บริหารทุกระดับเป็นผู้รวบรวมพลังขับเคลื่อนให้เกิดการเปลี่ยนแปลง และสื่อสารทิศทางองค์กรให้แก่บุคลากรทุกระดับได้มีความเข้าใจ
2. ถ่ายทอดแผนยุทธศาสตร์ออกมาเป็นแผนปฏิบัติการ โดยนำกลยุทธ์และแนวทางการดำเนินงานมาแปลงเป็นแผนงาน/โครงการที่ปฏิบัติได้อย่างเป็นรูปธรรม
3. การถ่ายทอดแผนยุทธศาสตร์ไป สาขาวิชาและระดับบุคคลในการขับเคลื่อนแผนยุทธศาสตร์ไปสู่การปฏิบัติอย่างชัดเจน รวมทั้งต้องมีระบบในการจูงใจให้ทุกคนมุ่งเน้นการทำงานเพื่อมุ่งผลสัมฤทธิ์
4. การประสานงานระหว่างหน่วยงานภายในสำนักวิชาการศึกษาทั่วไป ในการขับเคลื่อนแผนงาน/โครงการของแต่ละหน่วยงานให้มีความก้าวหน้า เกิดการแลกเปลี่ยนข้อมูล จัดเก็บข้อมูล เผยแพร่ข้อมูล และถ่ายทอดความรู้ซึ่งกันและกัน
5. การจัดระบบการติดตามประเมินผลความก้าวหน้าของการดำเนินการในทุกระดับ

การติดตามและประเมินผล

เมื่อมีการแปลงแผนไปสู่การปฏิบัติที่เกี่ยวข้องกับทุกหน่วยงานภายในสำนักวิชาการศึกษาทั่วไป แล้วสำนักวิชาการศึกษาทั่วไป จะต้องวางระบบที่จะวัดความสำเร็จในการบรรลุเป้าประสงค์ในระดับต่างๆ จำเป็นต้องมีการติดตามและประเมินผล เพื่อช่วยให้ทราบถึงความก้าวหน้า ปัญหาอุปสรรค ผลกระทบที่เกิดขึ้น อันจะช่วยให้ผู้รับผิดชอบพิจารณาหาแนวทางแก้ไขต่อไป การติดตามและประเมินผลที่มีประสิทธิผล จะต้องอาศัยดัชนีชี้วัดความสำเร็จในหลายมิติ และหลายระดับ เพื่อให้สอดคล้องกับการบริหารจัดการแนวใหม่ ดังนี้

1. การติดตามและประเมินผลการดำเนินการตามกระบวนการวางแผนยุทธศาสตร์ พร้อมทั้งสรุปบทเรียนและข้อเสนอแนะสำหรับนำไปใช้ในการปรับปรุงกระบวนการจัดทำแผนเชิงยุทธศาสตร์ขององค์กรให้มีประสิทธิภาพต่อไป

2. การติดตามผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการประจำปี โดยการจัดทำรายงานผลการดำเนินงานเป็นประจำทุกเดือน และจัดทำรายงานผลรายไตรมาสเพื่อแสดงถึงความก้าวหน้า และปัญหาอุปสรรคต่างๆ ให้ผู้บริหารทุกระดับทราบและดำเนินการแก้ไขเพื่อให้การดำเนินการบรรลุเป้าหมายที่ตั้งไว้ รวมถึงการจัดทำรายงานผลงานประจำปีเผยแพร่สู่สาธารณะ

3. การติดตามผลการใช้จ่ายเงินงบประมาณ ผลการจัดซื้อจัดจ้าง และการเบิกจ่ายเงินงบประมาณ เพื่อเร่งรัดการดำเนินงานให้เป็นไปตามแผนที่กำหนด

4. การติดตามผลตามคำรับรองการปฏิบัติการประจำปีที่กำหนดไว้แล้ว โดยมีการกำหนดระยะเวลาการติดตามประเมินผลตนเองในรอบ 6 เดือน 9 เดือน และ 12 เดือน

5. ควรมีโอกาสเชื่อมโยงการประเมินผลงานรายบุคคลกับผลงานในระดับสาขาวิชา เพื่อเชื่อมโยงกับผลงานในระดับมหาวิทยาลัย เพื่อแสดงถึงผลสำเร็จของการถ่ายทอดแผนยุทธศาสตร์สู่ระดับหน่วยงานและระดับบุคคล

ภาคผนวก

ภาคผนวก 1

คำสั่งแต่งตั้งคณะกรรมการ

ทบทวนแผนยุทธศาสตร์ ระยะ 5 ปี (พ.ศ. 2566 – 2570)

และจัดทำแผนปฏิบัติการประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2566



คำสั่งมหาวิทยาลัยราชภัฏสุรินทร์

ที่ ๗/๒๕๖๕

เรื่อง แต่งตั้งคณะกรรมการทบทวนแผนยุทธศาสตร์ระยะ ๕ ปี (พ.ศ.๒๕๖๕ - ๒๕๖๙) และจัดทำแผนปฏิบัติการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ สำนักวิชาการศึกษาทั่วไปและนวัตกรรมการเรียนรู้ อีเล็กทรอนิกส์

มหาวิทยาลัยราชภัฏสุรินทร์ได้จัดทำกรอบแผนยุทธศาสตร์ระยะ ๑๕ ปี (พ.ศ. ๒๕๖๐ - ๒๕๗๔) ที่จะมุ่งให้มหาวิทยาลัยเป็น "มหาวิทยาลัยเอตทัคคะนานาชาติ" โดยมหาวิทยาลัยราชภัฏสุรินทร์ได้กำหนดกรอบแห่งความสำเริงในช่วง ๕ ปี (พ.ศ. ๒๕๖๖ - ๒๕๖๙) มีวิสัยทัศน์ที่ว่า "มหาวิทยาลัยเอตทัคคะที่มีอัตลักษณ์ (Niche Guru University)" นั้น

เพื่อให้การทบทวนแผนยุทธศาสตร์ระยะ ๕ ปี (พ.ศ. ๒๕๖๕ - ๒๕๖๙) และจัดทำแผนปฏิบัติการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ เป็นไปตามทิศทางการพัฒนาสำนักและจุดเน้นของมหาวิทยาลัยโดยสามารถบูรณาการและผลักดันไปสู่การปฏิบัติได้อย่างถูกต้องเป็นรูปธรรมและสามารถกำกับติดตามผลการดำเนินงานให้สำเร็จตามเป้าหมาย จึงขอแต่งตั้งคณะกรรมการทบทวนแผนยุทธศาสตร์ระยะ ๕ ปี (พ.ศ. ๒๕๖๕ - ๒๕๖๙) และจัดทำแผนปฏิบัติการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ ดังมีรายนามต่อไปนี้

คณะกรรมการอำนวยการ

- | | |
|--|----------------------------|
| ๑. ผู้อำนวยการสำนักวิชาการศึกษาทั่วไป | ประธานกรรมการ |
| ๒. รองผู้อำนวยการฝ่ายวิชาการ | กรรมการ |
| ๓. รองผู้อำนวยการฝ่ายวิจัยและนวัตกรรมการเรียนรู้อิเล็กทรอนิกส์ | กรรมการ |
| ๔. หัวหน้าสำนักงาน | กรรมการ |
| ๕. หัวหน้าฝ่ายบริหารงานทั่วไป | กรรมการ |
| ๖. หัวหน้าฝ่ายบริการการศึกษา | กรรมการ |
| ๗. หัวหน้าฝ่ายกิจการนักศึกษาและศิลปวัฒนธรรม | กรรมการ |
| ๘. หัวหน้าฝ่ายวิจัยและพัฒนานวัตกรรมการจัดการเรียนรู้ | กรรมการ |
| ๙. หัวหน้าฝ่ายแผนงาน งบประมาณ และประกันคุณภาพ | กรรมการและเลขานุการ |
| ๑๐. เจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบงานแผนงานและประกันคุณภาพ | กรรมการและผู้ช่วยเลขานุการ |

พนักี

- ส่งเสริม สนับสนุน และให้คำปรึกษาคณะกรรมการดำเนินงานในการทบทวนยุทธศาสตร์ ระยะ ๕ ปี (พ.ศ. ๒๕๖๕ - ๒๕๖๙) และจัดทำแผนปฏิบัติการประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ ของสำนักวิชาการศึกษาทั่วไป
- กำกับและติดตามการทบทวนแผนยุทธศาสตร์ ระยะ ๕ ปี (พ.ศ. ๒๕๖๕ - ๒๕๖๙) และจัดทำแผนปฏิบัติการประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ ของสำนักวิชาการศึกษาทั่วไป

คณะกรรมการดำเนินงาน

๑. อาจารย์นภาศรี	สุวรรณโชติ	ประธานกรรมการ
๒. อาจารย์ ดร.จารุมน	หนูคง	กรรมการ
๓. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ณัฐภัทร	แก้วรัตนภัทร์	กรรมการ
๔. นายเปรม	ธนไตรภพ	กรรมการ
๕. นายนราศักดิ์	ภูนาพลอย	กรรมการ
๖. นางสาวธิดา	ภูนาพลอย	กรรมการ
๗. นางสาวกัทธิตยา	ตริยที่พึ่ง	กรรมการ
๘. นางจันทร์ที	อัทพุด	กรรมการ
๙. นางจิตร์กัญญา	ปิมปา	กรรมการ
๑๐. นางสาวสายสุนีย์	แสงเผือก	กรรมการ
๑๑. นางสาวสุลาลัย	เคนสวนมอญ	กรรมการ
๑๒. นายวราวุธ	ชื่นศุภ	กรรมการ
๑๓. นายสุภาส	อมรฉันทนาการ	กรรมการ
๑๔. นายทศพล	ปิมปา	กรรมการ
๑๕. นายณัฐวุฒิ	ท่อนคำ	กรรมการ
๑๖. นางสาวศิริกร	อู่ยง	กรรมการ
๑๗. นางสาวปัทมธนา	ศิลป์ษา	กรรมการ
๑๘. นางสาวรัชชนิเวศ	พันธ์บัว	กรรมการ
๑๙. นางสาวสุพัฒตรา	ซัง	กรรมการ
๒๐. นายรัตนกุล	กองผา	กรรมการ
๒๑. ว่าที่ ร.ต.หญิง สุรีพร	พวงทอง	กรรมการ
๒๒. นายไพฑูริย์	เจริญภัคตร์	กรรมการ
๒๓. นางสาววิมลวรรณ	นาคะสันต์	กรรมการ
๒๔. นางสาวกณิตรา	เลิศไกรลาศ	กรรมการ
๒๕. นางสาวจิตต์ตตา	วรรณวงศ์	กรรมการ
๒๖. นายพรชวุฒิ	ชีระภากร	กรรมการ
๒๗. นางสาวอัจฉราพรรณ	ไต้พร	กรรมการ
๒๘. นางสาวอลิสา	พจนารถ	กรรมการ
๒๙. นายสุรเดช	อะสิพงษ์	กรรมการ
๓๐. นางสาวณัฐธิญา	นุชนาง	กรรมการ
๓๑. นางสาวกฤษณา	อารีย์	กรรมการเลขานุการ

หน้าที่

๑. ทบทวนผลการดำเนินงาน และรวบรวมข้อมูล วิเคราะห์ สภาพแวดล้อมภายในและภายนอกองค์กร (SWOT) พร้อมทั้งกำหนดกลยุทธ์ในการดำเนินงานของสำนักวิชาการศึกษาทั่วไป
๒. ทบทวนแผนยุทธศาสตร์ ระยะ ๕ ปี (พ.ศ. ๒๕๖๖ - ๒๕๖๙) และจัดทำแผนปฏิบัติการประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ ของสำนักวิชาการศึกษาทั่วไป
๓. นำเสนอแผนยุทธศาสตร์ ระยะ ๕ ปี (พ.ศ. ๒๕๖๕ - ๒๕๖๙) และจัดทำแผนปฏิบัติการประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ ของสำนักวิชาการศึกษาทั่วไป ต่อคณะกรรมการอำนวยการ เพื่อพิจารณา
๔. อื่นๆ ตามที่คณะกรรมการอำนวยการมอบหมาย

ทั้งนี้ ให้คณะกรรมการได้ปฏิบัติงานตามหน้าที่ที่ได้รับมอบหมายอย่างมีประสิทธิภาพ

- ๒ -

สั่ง ณ วันที่ ๙ พฤษภาคม ๒๕๖๕

นภาศรี สุวรรณโชติ

(นางสถานภาศรี สุวรรณโชติ)

ผู้อำนวยการสำนักวิชาการศึกษาทั่วไปและนวัตกรรมการเรียนรู้

อิเล็กทรอนิกส์

09พค.65 เวลา 08.42.04 Non-PK Server Sign

Signature Code : 0ABBA-DAA8g-A0ADI-A0QB8

ภาคผนวก 2

ผลการวิเคราะห์เชิงยุทธศาสตร์

ผลการวิเคราะห์เชิงยุทธศาสตร์

จากการวิเคราะห์ปัจจัยที่มีผลกระทบต่อการทำงานของสำนักวิชาการศึกษาทั่วไปและนวัตกรรมเรียนรู้อิเล็กทรอนิกส์ ทั้งที่เป็นจุดแข็ง จุดอ่อน โอกาส และอุปสรรคในทุกประเด็น ให้นำน้ำหนักความสำคัญว่า ประเด็นใดมีความสำคัญมากที่สุดตามลำดับ โดยให้ผู้บริหารและบุคลากรของสำนักวิชาการศึกษาทั่วไปและนวัตกรรมเรียนรู้อิเล็กทรอนิกส์ จำนวน 28 ท่าน เป็นผู้ประเมิน ผลการประเมินเป็นน้ำหนักคะแนนตามลำดับจาก มากไปหาน้อย ของจุดแข็ง จุดอ่อน โอกาส และอุปสรรค ปรากฏดังนี้

1. น้ำหนักคะแนนของจุดแข็ง

มีลำดับคะแนนจากมากไปหาน้อย 5 ลำดับแรก ตามตารางต่อไปนี้

ลำดับ	คะแนน	ประเด็นจุดแข็ง
1	7.40%	มีแผนยุทธศาสตร์ระยะ 5 ปีและประจำปีที่ชัดเจน
2	7.34%	มีระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารที่ดีมีประสิทธิภาพ มีช่องทางการสื่อสารที่หลากหลายทำให้บุคลากรสามารถทราบข่าวและความเคลื่อนไหวของสำนักวิชาการศึกษาทั่วไป ได้รวดเร็ว
3	5.91%	สำนักฯ มีการปรับการเรียนการสอน การทำงานเน้นการ online ทันต่อสถานการณ์ที่เกิดขึ้น
4	5.65%	ผู้บริหารและทีมผู้บริหารมีวิสัยทัศน์ที่ท้าทาย และรวมรับผิดชอบผลักดันการดำเนินงานของสำนักวิชาการศึกษาทั่วไปและนวัตกรรมการเรียนรู้อิเล็กทรอนิกส์ อย่างจริงจัง
5	5.45%	มีหลักสูตรและระบบการจัดการเรียนรู้ที่ตอบสนองต่อความต้องการของผู้เรียน และตลาดแรงงาน

2. น้ำหนักคะแนนของจุดอ่อน

มีลำดับคะแนนจากมากไปหาน้อย 3 ลำดับ ตามตารางต่อไปนี้

ลำดับ	คะแนน	ประเด็นจุดแข็ง
1	6.36%	สำนักวิชาการศึกษาทั่วไป มีระบบสารสนเทศเฉพาะด้านหลายระบบ ข้อมูลที่จัดเก็บในแต่ละระบบยังไม่สามารถเชื่อมโยงกันเท่าที่ควร ทำให้ใช้ประโยชน์ได้ไม่เต็มที่

ลำดับ	คะแนน	ประเด็นจุดแข็ง
2	4.81%	กระบวนการเรียนการสอนและการจัดกิจกรรมของสำนักฯ ยังไม่สามารถทำให้นักศึกษามีทักษะภาวะผู้นำทักษะด้านการคิดวิเคราะห์และทักษะด้านภาษาอังกฤษ
3	3.44%	บุคลากรสำนักฯ ขาดความเชี่ยวชาญ โดยเฉพาะความสามารถทางภาษาอังกฤษในการทำงาน

3. น้ำหนักคะแนนของโอกาส

มีลำดับคะแนนจากมากไปหาน้อย 5 ลำดับแรก ตามตารางต่อไปนี้

ลำดับ	คะแนน	ประเด็นจุดแข็ง
1	9.87%	บุคลากรสำนักฯ ได้รับการสนับสนุนให้มีการพัฒนาและการฝึกอบรมเพื่อเพิ่มศักยภาพในการปฏิบัติงาน
2	8.44%	นโยบายของกระทรวง อว. เกี่ยวกับการพัฒนาเข้าสู่ระดับนานาชาติในการพัฒนาการศึกษาและความร่วมมือทางการศึกษา
3	6.95%	กระทรวง อว. มีนโยบายเกี่ยวกับการพัฒนา หรือปรับปรุงหลักสูตรที่เป็นอิสระจากเกณฑ์มาตรฐานหลักสูตรการจัดทำหลักสูตร Sandbox
4	5.65%	นโยบายมหาวิทยาลัยมีการสนับสนุนให้บุคลากรในสำนักฯ ทำตำแหน่งที่สูงขึ้น
5	5.13%	การเปลี่ยนแปลงของสังคมไทยมีแนวโน้มเป็นตลาดเสรีทางความคิด ทำให้องค์กรเอกชนมุ่งหาความรู้ผ่านสถาบันการศึกษาส่งผลให้สำนักวิชาการศึกษาทั่วไป มีโอกาสในการสร้างสรรค์งานร่วมกับองค์กรเอกชน

4. น้ำหนักคะแนนของอุปสรรค

มีลำดับคะแนนจากมากไปหาน้อย 2 ลำดับแรก ตามตารางต่อไปนี้

ลำดับ	คะแนน	ประเด็นจุดแข็ง
2	6.88%	สถานการณ์ทางเศรษฐกิจทั้งภายในประเทศและภายนอกประเทศมีการเปลี่ยนแปลงอยู่ตลอดส่งผลต่อการบริหารจัดการของสำนักวิชาการศึกษาทั่วไป
22	6.23%	กฎระเบียบรัฐบาลเปลี่ยนแปลงบ่อย

ภาคผนวก 3

ประมวลภาพแบบสอบถามการวิเคราะห์จุดแข็ง จุดอ่อน โอกาส และอุปสรรค
เพื่อประกอบการจัดทำแผนยุทธศาสตร์ 5 ปี (พ.ศ. 2566–2570) และแผนปฏิบัติการ
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2566
(รูปแบบออนไลน์)

การจัดการลำดับความสำคัญประเด็น SWOT ☆ บันทึกการแก้ไขของทั้งหมด
ไว้บนโทรศัพท์

คำถาม การตอบกลับ 25 การตั้งค่า

การจัดการลำดับความสำคัญประเด็น SWOT 2566

หมายเหตุ

1. ข้อที่ 1 นำหนักคะแนน -10 หมายถึง ประเด็น SWOT ข้อใดที่มีผลกระทบต่อการดำเนินงานของ สำนักวิชาการศึกษาทั่วไปมากที่สุด และคะแนน = 9,8,7,...,1 มีน้ำหนักผลกระทบแตกต่างกันลงมา

2. นำหนักของคะแนน หมายถึง ระดับความสำคัญของปัจจัย SWOT แต่ละข้อ ที่มีผลกระทบต่อการดำเนินงานของ สำนักวิชาการศึกษาทั่วไป มีผลกระทบเชิงบวกหรือลบก็ได้

แบบฟอร์มนี้จะรวบรวมอีเมลของอยู่ในนี้ มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา โดยอัตโนมัติ [เปลี่ยนการตั้งค่า](#)

ชื่อ - นามสกุล *

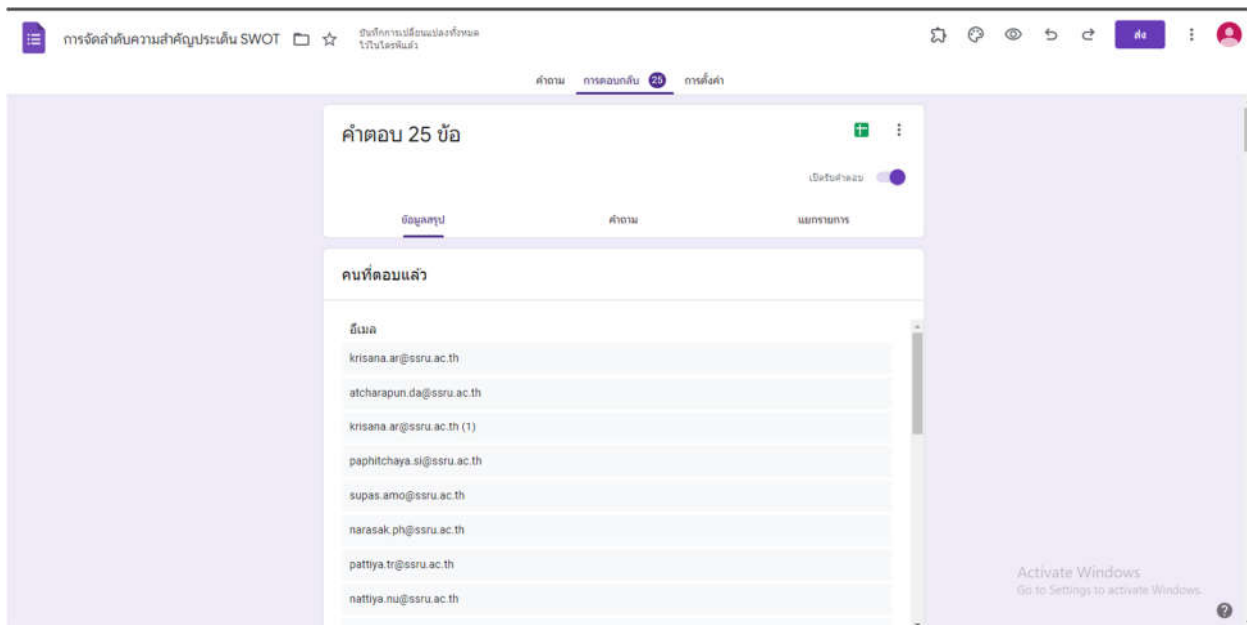
ข้อความหลายบรรทัด

จุดแข็ง ข้อที่ 1

มีแผนยุทธศาสตร์ระยะ 5 ปีและประจำปีชัดเจน

- บุคลากรปฏิบัติงานในทิศทางเดียวกัน
- ผลการปฏิบัติงานดีขึ้นกว่าปีที่ผ่านมา
- สำนักฯ มีกระบวนการถ่ายทอดยุทธศาสตร์อย่างเป็นระบบและแผนปฏิบัติการให้กับบุคลากรในชั้นเรียนทุกระดับ
- สำนักฯ มีแผนยุทธศาสตร์ระยะ 5 ปี และแผนปฏิบัติการประจำปีงบประมาณแผนปฏิบัติการด้านต่างๆที่ชัดเจน
- บุคลากรสำนักฯ มีประสิทธิภาพในการดำเนินการผลักดันตัวชี้วัดให้สำเร็จบรรลุตามเป้าหมายที่กำหนดไว้

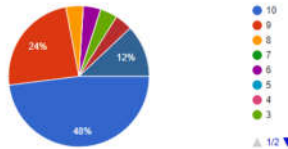
Activate Windows
Go to Settings to activate Windows.



จุดแข็ง ข้อที่ 1

คะแนนจุดแข็ง ข้อที่ 1
จำนวน 25 ข้อ

📄 ฝึกฝน



จุดแข็ง ข้อที่ 2

คะแนนจุดแข็ง ข้อที่ 2
จำนวน 25 ข้อ

📄 ฝึกฝน



Activate Windows
Go to Settings to activate Windows.

ภาคผนวก 4

รายชื่อผู้บริหารและบุคลากรที่มีส่วนร่วมในการ
ทบทวนแผนยุทธศาสตร์ ระยะ 5 ปี (พ.ศ. 2566 – 2570)
และจัดทำแผนปฏิบัติการประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2566

รายชื่อผู้บริหารและบุคลากรที่มีส่วนร่วมในการ
ทบทวนแผนยุทธศาสตร์ ระยะ 5 ปี (พ.ศ. 2566 – 2570)
และจัดทำแผนปฏิบัติการประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2566
สำนักวิชาการศึกษาทั่วไปและนวัตกรรมการเรียนรู้อิเล็กทรอนิกส์

ลำดับ	ชื่อ-นามสกุล	ตำแหน่ง
1	อาจารย์ภาคศรี สุวรรณโชติ	ผู้อำนวยการสำนัก
2	ผศ.ณัฐภัทร แก้วรัตนเกียรติ์	รองผู้อำนวยการฝ่ายวิชาการ
3	อาจารย์ ดร.จามุน หนูคง	รองผู้อำนวยการฝ่ายวิจัยฯ
4	นายเปรม ชนโตภท	หัวหน้าสำนักงาน
5	นายนราศักดิ์ ภูนาพลอย	เจ้าหน้าที่บริหารงานทั่วไป
6	นางสาขิยา ภูนาพลอย	นักวิชาการศึกษา
7	นางสาวกฤษณา อาชีย์	นักวิเคราะห์นโยบายและแผน
8	นางสาวภัททิยา ตรีเกียรติ์	นักวิชาการคอมพิวเตอร์
9	นายนิธิกิตติ์ รัตนจำรัสรัตน์	นักวิชาการคอมพิวเตอร์
10	นางสาวสายสุรีย์ แสงเมือง	เจ้าหน้าที่บริหารงานทั่วไป
11	นายวรารัฐ ชื่นครุฑ	นักวิชาการคอมพิวเตอร์
12	นายสุภาส อมรฉัตรนาก	นักวิชาการคอมพิวเตอร์
13	นายทศพล ปิมป่า	นักวิชาการคอมพิวเตอร์
14	นายณัฐวุฒิ ท่อนคำ	นักวิชาการศึกษา
15	นางสาวศิริกร ฮ้อยง	นักวิชาการศึกษา
16	นางสาวปัทมา คิลนิกษา	นักวิชาการศึกษา
17	นางสาวระวีวรรณ พันธุ์บัว	นักวิชาการศึกษา
18	นางสาวสุภัทตรา ชัง	เจ้าหน้าที่บริหารงานทั่วไป
19	นายวิศนกุล กองผา	นักวิชาการศึกษา
20	ว่าที่ รต.หญิงสุวิพร พวงทอง	เจ้าหน้าที่นักวิจัย
21	นายไพฑูรย์ เจริญภักดิ์	นักวิชาการศึกษา
22	นางสาววิมลวรรณ นาคะรัตน์	นักวิชาการศึกษา
23	นางสาวกณิศา เลิศไกรลาศ	นักวิชาการศึกษา
24	นางสาวจิตลัดดา วรรณวงศ์	นักวิชาการศึกษา
25	นายพรหมวุฒิ ชีระภากร	นักวิชาการศึกษา
26	นางสาวอัจฉราพรรณ ไต้พร	เจ้าหน้าที่บริหารงานทั่วไป
27	นายสุรเดช ละลิพงษ์	นักวิชาการศึกษา
28	นางสาวณัฐธิญา นุชนาง	นักวิชาการศึกษา
29	นางจันทร์ทิ อัครพุด	เจ้าหน้าที่บริหารงานทั่วไป
30	นางสาวสุลาสัย เคนสวนมอญ	เจ้าหน้าที่บริหารงานทั่วไป
31	นางจิตร์กัญญา ปิมป่า	เจ้าหน้าที่บริหารงานทั่วไป
32	นายเดชา นิสิตกุล	พนักงานขับรถ
33	นางสาวลำวณ ผ่านวงษ์	แม่บ้าน

ภาคผนวก 5

ระเบียบวาระการประชุมคณะกรรมการอำนวยการ
สำนักวิชาการศึกษาทั่วไปและนวัตกรรมการเรียนรู้อิเล็กทรอนิกส์ (ออนไลน์)
ครั้งที่ 4/2565



ระเบียบวาระการประชุม

คณะกรรมการอำนวยการสำนักวิชาการศึกษาทั่วไปและนวัตกรรมการเรียนรู้อิเล็กทรอนิกส์
ครั้งที่ ๔/๒๕๖๕ (ออนไลน์)

วันพุธที่ ๑๔ กันยายน พ.ศ. ๒๕๖๕ เวลา ๑๓.๐๐-๑๖.๐๐ น.

สำนักวิชาการศึกษาทั่วไปและนวัตกรรมการเรียนรู้อิเล็กทรอนิกส์
มหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร



ระเบียบวาระการประชุม
คณะกรรมการอำนวยการสำนักวิชาการศึกษาทั่วไปและนวัตกรรมการเรียนรู้อิเล็กทรอนิกส์
ครั้งที่ ๓/๒๕๖๕ (ออนไลน์)
วันพุธที่ ๑๔ กันยายน พ.ศ. ๒๕๖๕ เวลา ๑๓.๐๐ - ๑๖.๐๐ น.
สำนักวิชาการศึกษาทั่วไปและการเรียนรู้อิเล็กทรอนิกส์ มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา

ระเบียบวาระที่ ๑ : เรื่องประธานแจ้งให้ที่ประชุมทราบ

ระเบียบวาระที่ ๒ : เรื่องรับรองรายงานการประชุม

๒.๑ รายงานการประชุมคณะกรรมการอำนวยการสำนักวิชาการศึกษาทั่วไปและ
นวัตกรรมการเรียนรู้อิเล็กทรอนิกส์ ครั้งที่ ๓/๒๕๖๕ (ออนไลน์) เมื่อวันที่ ๒๙ มิถุนายน พ.ศ. ๒๕๖๕

๒.๒ รายงานการประชุมคณะกรรมการอำนวยการสำนักวิชาการศึกษาทั่วไปและ
นวัตกรรมการเรียนรู้อิเล็กทรอนิกส์ วาระพิเศษ (มติเวียน) เมื่อวันที่ ๑ กันยายน พ.ศ. ๒๕๖๕

ระเบียบวาระที่ ๓ : เรื่องสืบเนื่อง

- ไม่มี

ระเบียบวาระที่ ๔ : เรื่องเสนอเพื่อทราบ

- ไม่มี

ระเบียบวาระที่ ๕ : เรื่องเสนอเพื่อพิจารณา

๕.๑ (ร่าง) แผนยุทธศาสตร์ ระยะ ๕ ปี (พ.ศ.๒๕๖๖ - ๒๕๗๐) แผนปฏิบัติการ
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๖ และแผนปฏิบัติการด้านต่าง ๆ ประจำปีงบประมาณ
พ.ศ.๒๕๖๖ ของสำนักวิชาการศึกษาทั่วไปและนวัตกรรมการเรียนรู้อิเล็กทรอนิกส์

ระเบียบวาระที่ ๖ : เรื่องอื่น ๆ (ถ้ามี)

ภาคผนวก 6

บันทึกข้อความขออนุมัติแผนยุทธศาสตร์ ระยะ 5 ปี (2566 – 2570) แผนปฏิบัติการประจำปี
งบประมาณ 2566 และแผนปฏิบัติการด้านต่างๆ ระดับหน่วยงาน



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักวิชาการศึกษาทั่วไปและนวัตกรรมการเรียนรู้หรือเล็กทรอนิกส์ มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา

ที่ สคอ. ๖๒๘

วันที่ ๒๒ กันยายน ๒๕๖๕

เรื่อง ขออนุมัติแผนยุทธศาสตร์ระยะ ๕ ปี (๒๕๖๖ - ๒๕๗๐) และประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๖ และแผนปฏิบัติการด้านต่างๆ ระดับหน่วยงาน

เรียน อธิการบดีมหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา

ตามที่มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทาได้มีการวิเคราะห์ยุทธศาสตร์การพัฒนาและทบทวนทิศทางگردำเนินงานของมหาวิทยาลัย และมีนโยบายให้หน่วยงานภายในมหาวิทยาลัยวิเคราะห์ยุทธศาสตร์และทบทวนทิศทางگردำเนินงานของหน่วยงาน ให้มีความสอดคล้องกับยุทธศาสตร์ของมหาวิทยาลัย พร้อมทั้งจัดทำแผนยุทธศาสตร์ แผนปฏิบัติการด้านต่างๆ ระยะ ๕ ปี และแผนปฏิบัติการประจำปี นั้น

ในการนี้ สำนักวิชาการศึกษาทั่วไปและนวัตกรรมการเรียนรู้หรือเล็กทรอนิกส์ ได้ดำเนินการจัดทำแผนยุทธศาสตร์ แผนยุทธศาสตร์ ระยะ ๕ ปี (พ.ศ. ๒๕๖๖ - ๒๕๗๐) พร้อมทั้งแผนปฏิบัติการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ และแผนปฏิบัติการด้านต่างๆ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ เรียบร้อยแล้ว จำนวน ๑๓ แผน โดยได้ผ่านความเห็นชอบจากรายงานการประชุมคณะกรรมการอำนวยการสำนักวิชาการศึกษาทั่วไปและนวัตกรรมการเรียนรู้หรือเล็กทรอนิกส์ ครั้งที่ ๓/๒๕๖๕ (ออนไลน์) ระเบียบวาระที่ ๕ : เรื่องเสนอเพื่อพิจารณา ๕.๑ (ร่าง) แผนยุทธศาสตร์ ระยะ ๕ ปี (พ.ศ.๒๕๖๖ - ๒๕๗๐) แผนปฏิบัติการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๖ และแผนปฏิบัติการด้านต่างๆ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๖ ของสำนักวิชาการศึกษาทั่วไปและนวัตกรรมการเรียนรู้หรือเล็กทรอนิกส์ ในวันที่ ๑๔ กันยายน พ.ศ. ๒๕๖๕ เวลา ๑๓.๐๐ - ๑๖.๐๐ น. สำนักวิชาการศึกษาทั่วไปและนวัตกรรมการเรียนรู้หรือเล็กทรอนิกส์ มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา ดังนี้ (รายละเอียดตามเอกสารแนบ)

ลำดับ	ชื่อแผน
๑	แผนพัฒนาบุคลากร ระยะ ๕ ปี (๒๕๖๖ - ๒๕๗๐) และประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๖
๒	แผนบริหารทรัพยากรบุคคล ระยะ ๕ ปี (๒๕๖๖ - ๒๕๗๐) และประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๖
๓	แผนกลยุทธ์ทางการเงิน ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ - ๒๕๗๐
๔	แผนการจัดการความรู้ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖
๕	แผนปฏิบัติการด้านปรับปรุงภูมิทัศน์และสิ่งแวดล้อม ระยะ ๕ ปี (๒๕๖๖ - ๒๕๗๐) และประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๖
๖	แผนปฏิบัติการด้านเทคโนโลยีและสารสนเทศ ระยะ ๕ ปี (๒๕๖๖ - ๒๕๗๐) และประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๖
๗	แผนปฏิบัติการด้านการจัดซื้อจัดจ้าง ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๖
๘	แผนปฏิบัติการด้านการทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรม ประจำปีการศึกษา ๒๕๖๕ (ปีงบประมาณ ๒๕๖๖)
๙	แผนปฏิบัติการด้านการจัดหารายได้ ระยะ ๕ ปี (๒๕๖๖ - ๒๕๗๐) และประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๖
๑๐	แผนปฏิบัติการด้านการประชาสัมพันธ์เชิงรุก ระยะ ๕ ปี (๒๕๖๖ - ๒๕๗๐) และประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๖

๑๑	แผนปฏิบัติการด้านการสร้างความสัมพันธ์กับเครือข่าย (ภายในประเทศ) ระยะ ๕ ปี (๒๕๖๖ - ๒๕๗๐) และประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๖
๑๒	แผนปฏิบัติการด้านการป้องกันและปราบปรามการทุจริต ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖
๑๓	แผนบริหารความเสี่ยงและแผนการควบคุมภายใน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๖

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา

- เห็นชอบและอนุมัติแผนยุทธศาสตร์ ระยะ ๕ ปี (พ.ศ. ๒๕๖๖ - ๒๕๗๐) และประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖
- เห็นชอบและอนุมัติแผนปฏิบัติการด้านต่างๆ ระยะ ๕ ปี (พ.ศ. ๒๕๖๖ - ๒๕๗๐) และประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ จำนวน ๑๓ แผน

นภาศรี สุวรรณโชติ

(นางสาวนภาศรี สุวรรณโชติ)

ผู้อำนวยการสำนักวิชาการศึกษาทั่วไปและนวัตกรรมการ

การเรียนรู้อิเล็กทรอนิกส์

22 n.u. 65 ๓๓1 L6:59:L3 Non-PM Server Sign
Signature Code : MABGA-EQAQw-BDAB-AMyBE

อนุมัติตามข้อ ๑ และ ข้อ ๒



(รศ.ดร.ชุตিকাญจน์ ศรีวิบูลย์)

อธิการบดี

23 n.u. 65 ๓๓1 L0:44:L6 Non-PM Server Sign
Signature Code : NAAyA-DIACQ-BFADk-AMyA3