



แบบประเมินความผูกพันของผู้รับบริการต่อหน่วยงาน  
สำนักวิชาการศึกษาทั่วไปและนวัตกรรมการเรียนรู้อิเล็กทรอนิกส์ มหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร  
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2560

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องที่ตรงกับข้อมูลของท่าน

1.สถานภาพ

นักศึกษา  อาจารย์/เจ้าหน้าที่ของมหาวิทยาลัย  บุคคลภายนอก

2.ระยะเวลาการใช้บริการ

1-4 ครั้ง/ปี  5-9 ครั้ง/ปี  10-14 ครั้ง/ปี  15-19 ครั้ง/ปี  20 ครั้ง/ปีขึ้นไป

3. ประเมินความผูกพันของผู้รับบริการ

ความผูกพันของผู้รับบริการต่อหน่วยงาน	ระดับความผูกพัน				
	มากที่สุด (5)	มาก (4)	ปานกลาง (3)	น้อย (2)	น้อยที่สุด (1)
1.ท่านรู้สึกประทับใจ การให้บริการของ สำนักวิชาการศึกษาทั่วไป มรภ.สกลนคร					
2.ท่านมักจะพูดถึงสำนักวิชาการศึกษาทั่วไป มรภ.สกลนคร ในทางที่ดีให้คนอื่นฟังเสมอ					
3.ท่านรู้สึกไม่พอใจ กรณีมีบุคคลอื่นมาวิจารณ์ สำนักวิชาการศึกษาทั่วไป มรภ.สกลนคร					
4.ท่านพร้อมชี้แจงและอธิบายภาพลักษณ์ที่ดีของ สำนักวิชาการศึกษาทั่วไป มรภ.สกลนคร					
5.ท่านยินดีที่จะปฏิบัติตามนโยบายของ สำนักวิชาการศึกษาทั่วไป มรภ.สกลนคร อย่างเต็มที่					
6.ท่านยินดีที่จะเข้าร่วม/สนับสนุนกิจกรรมของสำนักวิชาการศึกษาทั่วไป มรภ.สกลนคร					
7.ท่านภูมิใจที่จะแนะนำให้ผู้อื่นมาใช้บริการของสำนักวิชาการศึกษาทั่วไป มรภ.สกลนคร					
8.ท่านยินดีที่จะให้คำแนะนำและมีส่วนร่วมในการพัฒนาสำนักวิชาการศึกษาทั่วไป มรภ.สกลนคร					
9.ท่านยินดีที่ได้รับข้อมูล และข่าวสารต่างๆของ สำนักวิชาการศึกษาทั่วไป มรภ.สกลนคร					
10.ท่านรู้สึกผูกพันกับสำนักวิชาการศึกษาทั่วไป มรภ.สกลนคร					

ข้อเสนอแนะอื่นๆ

---

---

---

---

ขอขอบคุณทุกท่านที่ตอบแบบสอบถาม